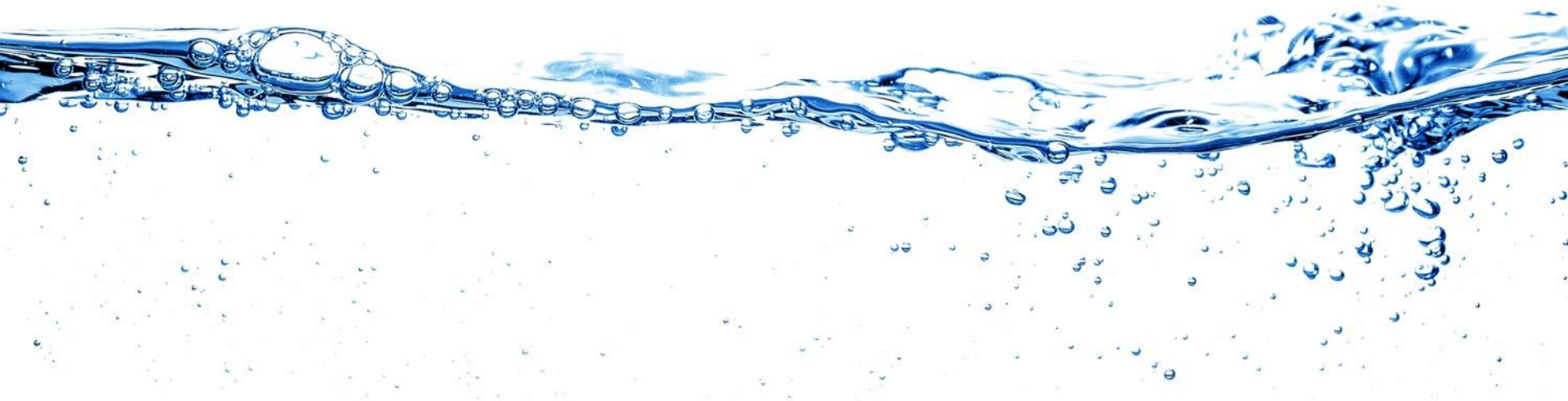


Kymen  Vesi Oy

Asiakasrekisteri ja tietosuojalauseke



# Sisällys:

Asiakaspalvelu tietosuojalauseke ja asiakasrekisteriseloste  
Mihin tarkoituksiin ja miten keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi?  
Mistä tietoja säännönmukaisesti hankitaan?  
Ketkä käsittelevät henkilötietojasi?  
Mitä tietoja keräämme sinusta?  
Miten käytämme evästeitä?  
Mihin tietoja säännön mukaisesti luovutetaan?  
Sinun oikeutesi asiakkaanamme  
Rekisterin suojauksen periaatteet  
Tietoturvaloukkaukset  
Miten kauan säilytämme tietojasi  
Rekisteriselosteet  
Rekisterin tietosisältö

## Asiakaspalvelu tietosuojalauseke ja asiakasrekisteriseloste

Käsitlemme henkilötietojasi noudattaen henkilötietolakia/ 22.4.1999/523 ja EU:n tietosuoja-asetusta (EU) 2016/680.

Keräämme ja käytämme henkilötietoja palveluiden tuottamiseen ja tarjoamiseen. Asiakastietojen käsittely perustuu asialliseen yhteyteen eli tekemääsi sopimukseen, palvelun käytön tai rekisteröitymisen yhteydessä saatuihin tietoihin tai antamaasi suostumukseen.

Voimme käsitellä tietojasi myös muilla perusteilla kuten toimeksiannostasi tai lain määräyksen perusteella tai hyödyntämällä Itellan ja Väestörekisterikeskuksen julkisia osoitepalveluita.

### Mihin tarkoituksiin ja miten keräämme ja käsitlemme henkilötietojasi?

Henkilötietojasi käytämme vedenmyynnin, jäteveden vastaanoton ja huleveden poisjohtamiseen liittyvään dokumentointiin. Toisin sanoen tarjoamiemme palveluiden asiakassuhteen koko elinkaaren ylläpitoon ja asiakassuhteen kehittämiseen.

Käytämme tietojasi mm. tuottamiemme palveluiden laskutukseen, asiakasviestintään, ja voimme lähettää sinulle tiedotteita hinnoittelustamme ja muutoksista toiminnassamme tai häiriöistä ja katkoksista veden tai jäteveden jakelussa.

## Mistä tietoja säännönmukaisesti hankitaan?

Saamme tietojasi suoraan sinulta.

Tiedot voivat olla palvelujen käytöstä havainnoituja ja johdettuja.

Lisäksi saamme tietoja viranomaisten pitämistä rekistereistä, muun muassa luottotieto- ja asiakashäiriörekisteristä:

- Itellan ja Väestörekisterikeskuksen julkisia osoitepalveluita hyödyntämällä.
- Väestörekisterikeskukselta osoitemuutokset, tieto nimenmuutoksista ja kuolinpäivä.
- Suomen Asiakastieto Oy:ltä maksuhäiriötiedot lain sallimissa rajoissa
- Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## Ketkä käsittelevät henkilötietojasi?

Tietojasi käsittelevät Kymen vedellä vain ne, jotka tarvitsevat tietojasi tehdäkseen tilaamasi työn, palvelun tai ylläpitääksesi asiakassuhdettasi koskevia tietojasi yhteydenottohetkelläsi. Lisäksi ne palveluntarjoajat, joille Kymen Vesi on ulkoistanut jonkin toiminnon sekä niiden työntekijät jotka osallistuvat kyseisen ulkoistetun palvelun tuottamiseen.



## Mitä tietoja keräämme sinusta?

Henkilötietojasi kerätään sinulta tehdessäsi liittymissopimuksen tai käyttösopimuksen tullessasi asiakkaaksemme, tuotteiden ja palveluiden myynnin ja käytön yhteydessä, markkinointikampanjoiden tai tutkimusten yhteydessä sekä muutoin asioidessasi kanssamme.

Keräämme sinusta vain kyseessä olevan tuotteen ja palvelun käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Annat meille tietoja esimerkiksi muuttaessasi sähköisissä palveluissa yhteystietojasi tai osallistumalla kyselyihin tai kampanjoihin tai vastaamalla kysymyksiin tarjoamiemme palveluiden yhteydessä. Saamme tietoa myös havainnoimalla sitä, miten käytät palveluitamme.

### Kerättäviä henkilötietoja ovat muun muassa:

- Henkilön yksilöintiin ja tunnistamiseen liittyvät tiedot, nimi ja henkilötunnus
- Yhteystiedot: osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Erilaiset asiakassuhteeseen ja sen hoitamiseen liittyvät tiedot
- Lainsäädäntövelvoitteiden täyttämisen edellyttämät tiedot
- Tuotteiden ja palveluiden käyttöön liittyvät tiedot, esimerkiksi verkkolaskuosoite



## Miten käytämme evästeitä?

Käytämme evästeitä palveluidemme tarjoamiseen ja kehittämiseen mm. sivustojemme toiminnan analysointiin. Käyttäessäsi verkkopalveluitamme esimerkiksi IP -osoitteesi jää palvelimelle muistiin. Lisäksi sivustomme ja palvelumme saattavat sisältää kolmansien osapuolten evästeitä.

## Mihin tietoja säännön mukaisesti luovutetaan?

Luovutamme tietojasi lain sallimissa puitteissa yhtiön sisällä sekä yhteistyökumppaneillemme asiakaspalvelua, asiakassuhteen hoitamista ja markkinointia varten.

Käytämme alihankkijoita palvelujen tuottamisessa ja luovutamme henkilötietoja muun muassa perintätoimistoille, tulostuspalveluun, viranomaisille lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. ulosotto- tai sosiaaliviranomaisille).

## Sinun oikeutesi asiakkaanamme:

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat tiedot, vaatia virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua sekä rekisterissä olevan käsittelyn tarkoituksen kannalta tarpeettoman tai vanhentuneen tiedon poistoa. Sinulla on oikeus myös kieltää tietojesi käyttäminen suoramarkkinointiin sekä markkinatutkimuksiin ja mielipidekyselyihin ottamalla yhteyttä Kymen Vesi Oy:n asiakaspalveluun tai tulevaisuudessa muuttamalla asetuksia verkkopalvelussa.



## Rekisterin suojauksen periaatteet:

Suojaamme henkilötietosi käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvakeinoja, mm kartoittamalla riskejä, ennakoimalla, palomuurilla, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen sekä kulunvalvonnan ja turvallisuusjärjestelmien käytöllä, käyttöoikeuksin ja seurannoin, kouluttamalla henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ja sekä ulkoistettujen toimintojen yhteistyökumppaneiden huolellisella valinnalla.

## Tietoturvaloukkaukset:

Mikäli tietomme toimistamme huolimatta joutuisivat tietoturvaloukkauksen kohteeksi, kerromme niistä ja toimimme lain ja asetuksen mukaisesti.

## Miten kauan säilytämme tietojasi:

Säilytämme tietojasi koko asiakassuhteen keston ajan. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta, esim. lakiin perustuvasta velvoitteesta tiedon säilyttämiseksi.

Pyrimme pitämään asiakasrekisterissämme olevat tiedot oikeina ja ajantasaisina poistamalla mahdollisuuksien mukaan tarpeettomia tietoja sekä päivittämällä vanhentuneita tietoja. Pyydämme myös sinua huolehtimaan asiakassuhteesi tietojen päivittämisestä.

Voit lähettää kysymyksesi tietosuojasta ja asiakastiedoistasi osoitteeseen: [info@kymenvesi.fi](mailto:info@kymenvesi.fi)

## Rekisteriselosteet

Henkilötietolain 10 §:n mukainen seloste  
Kymen Vesi Oy:n asiakasrekisteri

### Rekisterin pitäjä:

Kymen Vesi Oy, asiakaspalvelu, puh. (05) 234 8111  
[laskutus@kymenvesi.fi](mailto:laskutus@kymenvesi.fi) ja [info@kymenvesi.fi](mailto:info@kymenvesi.fi)

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:

asiakaspalvelu, asiakassuhteen hoito ja palvelujen tuottaminen lakiin perustuvien viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi - ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen, suoramarkkinointi





## Rekisterin tietosisältö

Asiakkuustiedot: perustiedot, palvelutiedot, laskutustiedot, perintätiedot

- Etu- ja sukunimet
- Henkilötunnus
- Osoitetiedot
- Yhteyspuhelinnumero
- Yhteysähköpostiosoite
- kansalaisuus asiointikieli
- Suoramarkkinointikiellot ja – suostumukset
- Mahdollisen toisen käyttäjän nimi- ja osoitetiedot
- Asiakkaan antamat muut lisätiedot
- Asiakashistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/asiakkaalta, palvelumuutokset)
- Palvelun toimitustiedot ja sopimustiedot (kohde, toimituspäivä, liittymät, muut palvelut)
- Asiakassuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärät
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Jakelu ja yhteyshenkilötiedot
- Laskutustiedot, velkajärjestely, perintä, konkurssi, kuolinpäivä
- Muu asiakassuhteen hoidon kannalta merkittävä tieto

