

Kymmen Vesi

ASIAKASLEHTI 2020

**JÄTEVESIEN
PUHDISTAMINEN
ON YHTEINEN ASIA**

S. 12

HAJA-ASUTUSALUEIDEN

TALOUSJÄTEVEDET

KÄSITTELYYN

S. 22

**KEHITÄMME DIGITAALISIA
PALVELUITA**

S. 16

TOIMITAAN YHDESSÄ VASTUULLISESTI

Vielä alkuvuonna ei kukaan olisi osannut ennustaa, kuinka poikkeuksellisissa olosuhteissa kesän kynnyksellä eläisimme koronavirusepidemian johdosta. Kriittisenä toimialana olemmekin käyneet yhä syvällisemmin läpi toimintamme jatkuvuuden riski-kohtia, henkilöstöresursseja, palveluja ja hankintoja. Ennakoiden ja vastuullisesti toimien voimme turvata palvelumme asiakkaillemme laadukkaasti ja keskeytyksettä myös poikkeustilanteissa.

Tuttu ja turvallinen elinympäristömme on muuttunut yhä ennalta arvaamattommaksi. Ilmastomuutoksen vaikutukset näkyvät jo vesihuollossa. Keväälle tyypillistä tulvimista on alkanut tapahtua myös keskellä talvea. Lisäämällä verkostojemme saneerausmääriä voimme kuitenkin välttää ikäviltä yllätyksiltä, kuten putkirikoilta tai viemäriverkoston tulvimisvahingoilta. Haastammekin nyt myös kiinteistöjen omistajat uusimaan käyttöikänsä päässä olevat tonttijohtonsa ja suunnittelemaan hulevesien johtamisen turvallisesti. Tässä työssä auttaa tekninen neuvontamme, joka voi läpikäydä tarvittavat toimenpiteet yhdessä kanssanne.

Poikkeusolosuhteissa digitaaliset palvelut ja ratkaisut ovat tulleet yhä tärkeämmäksi osaksi arkipäivää. Vesimittareiden etäluenta lisääntyy ja helpottaa veden kulutuksen seurantaa. Tavoitteenamme on osaltamme suojella myös kiinteistöjen rakenteita lisäämällä vuotovahtiominaisuuksia palveluumme. Teemme parhaillaan aktiivista kehitystyötä ja toivomme tiedottavamme näistä asioista tarkemmin jo lähitulevaisuudessa.

Ympäristön kunnioittaminen on keskeinen arvomme. Osallistumme tutkimustyöhön, että tulevaisuudessa puhdistamoltamme ei pääsisi vesiympäristöön ravinteiden lisäksi muitakaan kuormittavia tekijöitä, kuten lääkejäämiä tai mikromuoveja. Osana ympäristövastuullista toimintaa rakennutimme muun muassa jätevedenpuhdistamollemme aurinkovoimalan. Seuraamme hiilijalanjälkemme suuruutta ja tavoitteenamme on edetä harppauksin kohti hiilineutraalia vesilaitosta.

Toivotan jaksamista näinä poikkeuksellisina aikoina ja hyvää kesää kaikille!

Jani Väkevä
TOIMITUSJOHTAJA

“Ennakoiden ja vastuullisesti toimien voimme turvata palvelumme asiakkaillemme laadukkaasti ja keskeytyksettä myös poikkeustilanteissa.”

ANNA PALAUTETTA
ASIAKASLEHDESTÄ!

Mistä aiheesta haluaisit lukea
jatkossa? Entä mikä tässä
lehdessä oli mielestäsi
parasta? Anna palautteesi
info@kymenvesi.fi

Kymen Vesi

Kymen Vesi Oy on Kotkan, Pyhtään ja eteläisen Kouvolan alueella toimiva vesihuolto-yhtiö.

JULKAISIJA
Kymen Vesi Oy
Malminkatu 16,
48600 Kotka

PÄÄTOIMITTAJA
Jani Väkevä

TOIMITUS JA ULKOASU
Kymen Vesi: Kati Aronen,
Noora Liljanto ja Jani Väkevä

Avidly: Suvi Nopanen,
Heta Suutarinen, Paula Mussalo ja
valokuvaaja Marko Laukkanen

PAINO
Niini & Co Oy
Paperi: Kannet Galerie
Art Matt 200 g ja
sisus WFC silk 115 g



Kymen Vesi

ASIAKASLEHTI 2020



- 2** PÄÄKIRJOITUS: Toimitaan yhdessä vastuullisesti
- 4** SANEERAUS: Vesi- ja viemäri-verkostot kuntoon tonteilla ja kaduilla
- 6** RAKENNUSHANKKEET: Vuoden 2020 rakennushankkeet ovat alkaneet
- 7** Mikä padotuskorkeus?
- 8** RAKENNUSHANKKEET: Kohteet
- 10** EKOLOGISUUS: Jätevesi puhdistuu uusiutuvalla energialla
- 12** JÄTEVEDET: Jätevesien puhdistaminen on yhteinen asia
- 14** Vesi virtaa Kaunissaareen pian merenpinnan alla
- 15** Vesilaitosyhteistyö lisää varmuutta ja tuottavuutta
- 16** DIGI: Digitaalisuus apuna
- 18** DIGI: Digistrategia ohjaa vahvempaan digitalisaatioon
- 19** TERVEISIÄ TOIMISTOLTA: Kymen Veden korona-arki
- 20** VASTUULLISUUSKARTOITUS: Vastuullisuus mittarissa
- 22** HAJA-ASUTUSALUEIDEN VEDET: Haja-asutusalueiden talousjätevedet käsittelyyn
- 25** VALMIUSHARJOITUS: Ennakointi turvaa tulevaisuutta
- 26** MIELIPIDEKYSELY: Wacsi-kyselystä saatiin hyviä tuloksia

Tämän vuoden
rakennushankkeet
voit tarkistaa
aukeamilta
(s. 6–9)

VESI- JA VIEMÄRIVERKOSTOT KUNTOON TONTEILLA JA KADUILLA

TEKSTI: SUVI NOPANEN | KUVA: MARKO LAUKKARINEN

Jotta vesi virtaa sujuvasti myös tulevaisuudessa, on vanhaa vesi- ja viemäriverkostoa säännöllisesti uusittava.

Valtaosa Kymen Veden hankkeista on vesi- ja viemäriverkoston saneerauksia, jolloin ikääntyneitä putkia uusitaan. Samalla rakennetaan hulevesiviemäri sadevesien johtamista varten. Alueen asukkaan on hyvä huomioida tiettyjä asioita, kun saneeraushanke sattuu omalle kotikadulle.

Saneeraushankkeissa vastuuraja kulkee katualueen rajalla, eikä asukkaalle tule tästä kustannuksia – joskin työt vaikuttavat hieman asukkaiden arkeen. Ennen saneeraustöiden aloittamista asunnot kytketään pintasyöttöjohtoon, jota kautta kiinteistöjen käyttövesi tulee. Vesimittarit poistetaan ja vedenkulutus laskutetaan arvion mukaan.

Katualueen töiden yhteydessä tonttijohtoja uusitaan noin 1–1,5 metrin verran tontin puolelta, jotta viemärin tarkastushaara ja vesijohdon talosulku saadaan asennettua tontille. Vaikka koko katu avataan hankkeen ajaksi, järjestetään tonteille pääsy

mahdollisimman sujuvasti työmaasta huolimatta. Tavoitteena on aina, että alueen asukkaiden päivittäinen liikenne sujuu mutkattomasti myös hankkeen toteutuksen aikana.

PUTKET KUNTOON YHDELLÄ TYÖMAALLA

Kadun vesi- ja viemäriverkoston saneeraus on usein hyvä tilaisuus parantaa myös oman tontin viemäriverkostoa ja veden kuljetusta. Yhdellä työmaalla kannattaa tehdä kaikki tarvittavat korjaus- ja parannustyöt, kun maa kaivetaan auki. Saneeraustöiden yhteydessä kadulle rakennetaan hulevesiviemärit, jos niitä ei

ennestään ole. Kiinteistöjen tulee liittyä hulevesiviemäriin, mikäli hulevesiä ei voi käsitellä omalla tontilla esimerkiksi imeyttämällä. Tontille kerääntyvä vesi voi pahimmillaan aiheuttaa rakennukseen kosteusvaurion. Myös katujen rakenteet tulee pitää kuivina hulevesistä, jolloin ne pysyvät paremmassa kunnossa pidempään. Vesiä ei saa myöskään ohjata naapuritontille.

Hulevesiviemäriin liittyminen on usein merkittävin muutos, joka koskettaa myös saneerattavan alueen asukasta tai kiinteistön omistajaa. – Mikäli hulevesiä ei ohjata asianmukaisesti pois tontilta,

TERMIT TUTUKSI!

HULEVEDET:

Sade- ja sulamisvedet, jotka johdetaan pois kadulta, katoilta ja muilta vastaavilta pinnoilta.

SANEERAUS:

Huonokuntoisen ja ikääntyneen verkoston uusimista.

YHTEISHANKE:

Vesihuolto saneerataan kadun saneerauksen yhteydessä.

tulisi asia hoitaa kuntoon. Samalla kannattaa uusia tonttijohdot, mikäli ne ovat uusimisen tarpeessa, suunnittelupäällikkö **Noora Liljanto** kertoo. Koska hankkeet herättävät aina kysymyksiä, tullaan saneeraukseen liittyvää viestintää lisäämään asiakkaiden suuntaan entistä enemmän. Tällä hetkellä aiheesta on muun muassa valmis- teilla kattava opas kiinteistöjen omistajil- le. Oppaita on toteutettu myös aiemmin, muun muassa hulevesiin liittyen.

APUA JA TUKEA ASUKKAILLE

Saneeraushankkeiden aloittamista edel- tävässä suunnitteluvaiheessa Kymen Vesi järjestää alueen asukkaille yleisötilai- suuksia, joissa on mahdollisuus esittää kysymyksiä, mikäli jokin asia tulevassa hankkeessa askarruttaa mieltä. Tilaisuuk-

sisä saa myös tärkeää tietoa asukkaiden omilla tonteilla tarvittavista toimenpi- teistä, esimerkiksi hulevesien osalta. – Asukas voi esimerkiksi vaikuttaa hu- levesihaaran sijaintiin, Liljanto vinkkaa. Lisäksi tilaisuuksissa kerrotaan hank- keen yhteyshenkilöt ja aikataulut, jaetaan hyödyllistä yleistietoa saneerauksesta ja tonttijohdojen uusimisesta sekä esitellään tulevan hankkeen suunnitelmat.

Kymen Vesi on asukkaiden tukena, kun katujen vesi- ja viemäriverkostoja sa- neerataan. Lisäksi Kymen Vesi tarjoaa neuvontaa tonteilla sekä puhelimitse. – Jokainen tontti on erilainen, joten asioita tarkastellaan kiinteistökohtaisesti. Tarvit- taessa kannattaa olla yhteydessä hankkeen valvojaan tai Kymen Veden tekniseen neuvontaan, Liljanto suosittelee. Kymen Vedellä asiakaslähtöisyyttä halutaan pa- rantaa edelleen, ja tulevaisuudessa siintää visio entistä tiiviimmästä palvelukoko- naisuudesta. – Jatkossa käymme jokai- sella tontilla katselmuksella ennen urakan aloittamista, Liljanto kertoo. 💧

LISÄTIETOA

Kysy saneerauksesta ja hulevesistä:
p. 040 669 5096 (ma-pe klo 9–11 ja 12–14)
neuvonta@kymenvesi.fi

MIKSI KANNATTAA
LIITTYÄ HULEVESI-
VIEMÄRIIN JA UUSIA
TONTTIJOHDOT
KYMEN VEDEN
SUORITTAMAN
SANEERAUKSEN
YHTEYDESSÄ?

Piha auki vain kerran, ei kahta
kertaa lyhyen ajan sisään

Kymen Vesi auttaa

Nostaa kiinteistön arvoa

Lisää toimintavarmuutta

Ei pelkoa kosteusvaurioista

Hyvä veden laatu

Saat kotitalousvähennyksen

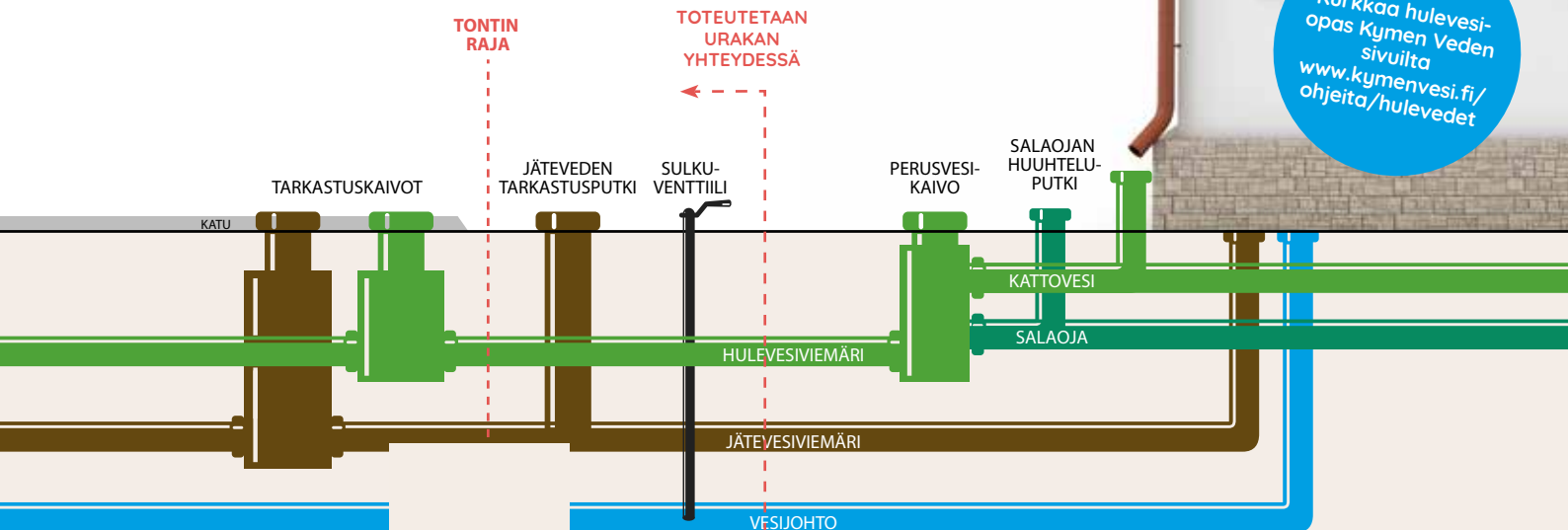
KIINTEISTÖKOHTAISTA PALVELUA

Kymen Vesi järjestää alueen sane- raushankkeesta yleisötilaisuuden ja tiedustelee kiinteistöjen tonttijohdojen saneeraustarpeet sekä hulevesiverkos- toon liittymisen.

Kiinteistöjen tonteille järjestetään katselmus ja omistaja saa halutessaan neuvontaa ja suositeltuja toimenpiteitä. Kymen Vesi antaa myös suosituksensa tonttitöiden urakoitsijoista.

Urakan aikana kiinteistö voi olla yhteydessä hankkeen katselmusten yhteyshenkilöön Kymen Vedellä.

ESIMERKKIKAAVIO NYKYOHJEEN MUKAISESTA HULEVESIJÄRJESTelmäSTÄ:





Vuoden 2020 rakennushankkeet ovat alkaneet

TEKSTI: SUVI NOPANEN | KUVA: MARKO LAUKKARINEN

Rakennushankkeet laajentavat ja uudistavat Kymen Veden toiminta-alueen verkostoja. Tänä vuonna tullaan muun muassa rakentamaan uusia vesihuoltoverkostoja sekä parantamaan verkoston toimintavarmuutta saneerauksilla ja lisäyhteyksillä. Verkostoa uusitaan ja rakennetaan kaiken kaikkiaan arviolta 22 kilometriä.

Kymen Veden investoinnit koskevat uudis- ja saneerauskohteita Kotkassa, Pyhtäällä ja Kouvolassa (entisen Anjalankosken alueella). Osa rakennushankkeista on jo aloitettu. – Jotkut hankkeet aloitetaan jopa

talvikautena, mikäli se on kohteen kannalta mahdollista. Suurin osa hankkeista rakennetaan kuitenkin sulan maan aikana, eli kevästä syksyyn, Kymen Veden suunnitteluinsinööri **Tatu Hiltunen** kertoo.

Osa tänä vuonna aloitettavista rakennushankkeista kestää useamman vuoden ja ne tulevat jatkumaan vuonna 2021.

Uutta vesihuoltoverkostoa rakennetaan vuonna 2020 yhteensä arviolta 17 kilometriä. Tähän sisältyy Kaunissaaren runkovesijohto, jolla pituutta on noin 12 kilometriä. Uusia vesihuoltoverkostoja tullaan rakentamaan muun muassa Kotkan Kantasatamaan ja jo kaavoitettuun Pyhtään Huutjärven liikuntapuistoon.

Kokonaisuutena suurin suunniteltu hanke tälle vuodelle on Palaslahden hulevesiviemärin rakentaminen. Toinen merkittävä hanke on Kantasataman rakentaminen. Alue uudistuu täydellisesti ja vesihuolto rakennetaan kaupungin katujen rakentamisen yhteydessä – Alueelle on tulossa paljon uutta yritystoimintaa sekä kaavoitettua asuinrakentamista. Tämän vuoksi myös alueen vesihuolto uudistetaan täysin, Hiltunen kertoo.

Uusien rakennuskohteiden lisäksi olemassa olevien vesihuoltoverkoston toimintavarmuutta parannetaan saneerauksilla ja lisäyhteyksillä. Tänä vuonna Kymen Veden toiminta-alueella saneerataan viisi kilometriä verkostoa. Kymen Vesi tekee verkoston kuntotutkimusta, joilla selvitetään niiden kuntoa ja vuotoja. – Saneeraustarve arvioidaan putkien iän, materiaalin, alueen vuotavuuden ja jo havaittujen putkirikkojen perusteella. Joissakin tapauksissa viemäriinjoja kuvataan niiden kunnan arvioimiseksi, Hiltunen kuvailee.

Osa rakennushankkeista tehdään asutusalueille. Mikäli omalle asuinalueelle on tulossa vesihuoltoverkoston rakennushankkeita ja aiheen tiimoilta herää kysymyksiä, voi ne esittää hankkeesta vastaaville tahoille. Lisätietoja rakennus- ja saneeraushankkeista saa suunnitteluvaiheessa hankkeen suunnittelusinööriltä Kymen Vedeltä ja toteutusvaiheessa hankkeen valvojalta. Ennen hankkeen alkamista alueen asukkaille pidetään tiedotustilaisuus, jossa jaetaan myös hankkeen valvojan yhteystiedot. Tiedotustilaisuuksissa saa muutenkin hyödyllistä lisätietoa sekä käsityksen siitä, miten hankkeen vaiheet vaikuttavat omaan arkeen. 💧

MIKÄ PADOTUSKORKEUS?

Padotuskorkeudella tarkoitetaan tasoa, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta viemärin tulviessa.

Tulvia ilmenee jos verkoston välityskyky ylittyy. Tilanteita, jolloin näin voi käydä, ovat esimerkiksi poikkeuksellisen runsaat sateet tai suurien lumimäärien sulaminen.

Muistathan, että padotuskorkeuden alapuolisten tilojen viemärointi on kiinteistön omalla vastuulla – huolehdi tästä siis itse! Jos olet epävarma kiinteistösi padotuskorkeudesta, voit tilata meidät tekemään mittauksen.



PADOTUSKORKEUDET

ERILLISVIEMÄRÖINTI*:
viemärin laen tasokorkeus
tonttviemärin liitoskohdassa +100 cm

SEKAVESI- JA HULEVESIVIEMÄRÖINTI:
kadun pinnasta tonttviemärin
liitoskohdassa +10 cm

*) Erillisviemäroinnissä vain jätevedet johdetaan puhdistamolle puhdistettavaksi.

SEKAVESI- JA HULE-
VESIVIEMÄRIN
PADOTUSKORKEUS

KATU

+10 CM

ERILLISVIEMÄRIN
PADOTUSKORKEUS

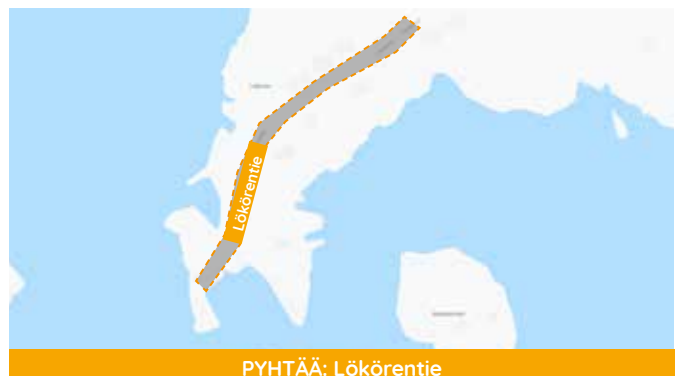
+100 CM



LISÄTIETOA

www.kymenvesi.fi/ohjeita/padotuskorkeus
tai teknisestä neuvonnastamme
p. 040 669 5096 (ma-pe klo 9-11 ja 12-14)

Uudiskohteet



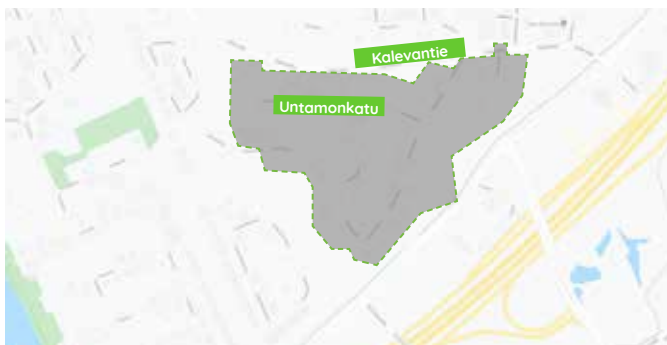
Saneerauskohteet



KOTKA: Kalastajankatu ja Verkkokatu



KOTKA: Jokirannantie



KOTKA: Kolkkan aluesaneeraus



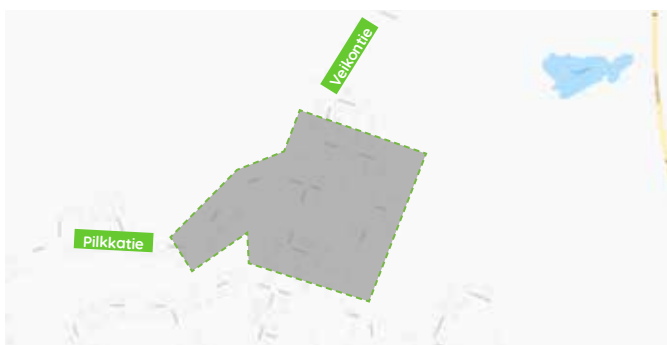
KOTKA: Jumalniemi sujutus



KOUVOLA: Laaksotie - Vuoritie



KOUVOLA (Inkeroinen): Kymijoenranta aluesaneeraus



KOUVOLA: Veikkola II

www.kymenvesi.fi/tyomaat
 Suunnitteluinsinööri Tatu Hiltunen,
tatu.hiltunen@kymenvesi.fi, p. 0400 973 825

LISÄTIETOA

JÄTEVESI PUHDISTUU UUSIUTUVALLA *energialla*

Kymen Veden jätevedenpuhdistamolle asennettiin syksyllä 2019 aurinkopaneelit, joista koostuva aurinkovoimala on merkittävä hanke koko alueella.



Syksyllä asennettujen paneelien hankintapäätös kumpuaa yhtiön strategiasta, jonka tärkeitä linjauksia ovat ympäristön kunnioittaminen sekä osallistuminen ilmastomuutosta hillitseviin tekoihin. Kymen Vesi saa jätevedenpuhdistamon aurinkovoimalasta uusiutuvaa energiaa, jota käytetään laitokselle tulevan veden puhdistamiseen. – Aurinkopaneeleista saadaan yli 7 % Mussalon puhdistamoyksikön vuosittaisesta sähköntarpeesta, puhdistamoyksikön käytöpäällikkö **Kaisu Albeni** kertoo.

TAUSTALLA YHTIÖN ARVOT

Kymen Vedellä eniten energiaa kuluttavat jätevedenpuhdistuksen prosessit sekä jätevedenpumppaamot. Vuonna 2018 sähkön-hankinnassa siirryttiin 100 %:sti uusiutuvilla energialähteillä tuotettuun sähköön. – Aurinkoenergian ohella Kymen Vesi ostaa kaiken sähkön vihreänä energiana, Albeni tähdentää.

Kuten jo strategiassa on määritelty, yhtiö toimii huomioiden vahvasti ympäristöä ja tehden ekologisia ratkaisuja arjessa. Kymen Vesi on kirjannut myös arvoihinsa Itämeren ja ympäristön tilan paranemisen edistämisen. Ilmatoon ja sen muutoksen ilmiöihin liittyvät seikat ovat yhtiössä vahvasti tiedossa.

Lisäksi yhtiön keskeisissä tehtävissä on



OTE ARVOISTAMME:
Kunnioitamme ympäristöä.
Toimimme energia-
tehokkaasti, noudatamme
lupamääräyksiä ja edes-
autamme toiminnassamme
Itämeren ja ympäristön
tilan paranemista.

määritelty ympäristöarvojen kunnioitus, jota jalkautetaan niin yhtiön sisäisessä toiminnassa kuin myös sen ulkopuolelle ulottuvissa koulutuksissa ja osallistumisessa. Kymen Vesi on mukana mm. Itämerihaasteessa, johon kuuluu yrityksen toimintatapojen toteutus ympäristöä ja vesistöjä kunnioittaen sekä vastuusta tiedottaminen tapahtumissa ja toiminta-alueen yhteisöissä.

MITTAVA HANKE EDELLÄKÄVIJÄNÄ

Mussalon jätevedenpuhdistamon aurinkovoimala oli merkityksellisen suuri hanke, jonka takaisinmaksuaika on arviolta yhdeksän vuotta. Mussalon jätevedenpuh-

distamolla aurinkopaneeleita on asennettu niin puhdistamon katolle kuin myös maahan puhdistamon tontille. – Katolle on asennettu 360 paneelia ja maa-asenteisia paneeleja on 760 – yhteensä niitä on siis 1 120 kappaletta. Näiden paneelien tuotto on yhteensä 308 kWp eli 290,8 MWh vuodessa, Albeni kertoo.

– Mussalon jätevedenpuhdistamon aurinkovoimalan hankinnan jälkeen Kymenlaakson alueelle on tulossa lisää merkittäviä aurinkoenergiavoimaloita, Albeni vinkkaa. 💧

Ekologisuus näkyy strategiassa



Kymen Vedellä energiatehokkuus ja luonnonvarojen säästävien toimintatapojen toteutus sekä ympäristöystävällisten materiaalien käyttö näkyy organisaation arjessa – mikä taas kumpuaa strategiasta.

Olemme mukana mm. Itämerihaasteessa, jossa käänämme katseet vesistöihin ja niiden puhtaanapitoon ja meriluonnon hyvinvointiin. Jätevedenpuhdistamolla kiinnitetään erityistä huomiota puhdistusprosessiin. Lisäksi puhdistamoprosessia optimoidaan jatkuvasti katsoen horisonttiin: tutkimme uusia tapoja vähentää vesistöjen kuormitusta haitta-aineiden osalta.

Jaamme myös tietoutta vastuullisista ratkaisuista jokaisen omassa arjessa. Vierailemme toiminta-alueemme kouluissa kertomassa veden maailmasta ja teemme tutkimuksia siitä, mitä sellaisia asioita vedessä tapahtuu, jota paljaalla silmällä ei erota.

Ekotukihenkilömme on mukana tekemässä ekokiinteistökiertoja toiminta-alueen työpisteissä ja kartoittamassa yhteisöjen ekoarkea ja ympäristöasenteita sekä kouluttamassa niihin liittyvissä asioissa. Työyksiköitä aktivoidaan toimimaan entistä ekotehokkaammin ja energiaviisaasti. 💧

JÄTEVESIEN PUHDISTAMINEN *on yhteinen asia*

TEKSTI: SUVI NOPANEN | KUVAT: MARKO LAUKKARINEN

Kymen Veden jätevedenpuhdistamolla puhdistetaan Kotkan, Kouvolan (entisen Anjalankosken alueen), Pyhtään, Virojoen, Miehikkälän ja Haminan jätevedet. Puhdistamon tärkein tavoite on ympäristöhaittojen minimointi, sillä se purkaa puhdistetun jäteveden vesistöihin. Vaikka jätevedenpuhdistamo tekeekin merkittävän työn, on vesien puhtaanapito kuitenkin meidän kaikkien vastuulla.

Vesistöjemme hyvinvoinnin vuoksi on tärkeää, että jätevedet käsitellään parhaalla mahdollisella tavalla. Huolellisella puhdistusprosessilla haitta-aineiden aiheuttamat riskit ympäristölle ja ihmisten terveydelle ovat mahdollisimman pieniä. – Vesistöjen hyvinvointi vaikuttaa suoraan meidän kaikkien hyvinvointiin, unohtamatta myöskään vesieliöitä, planktonia, kaloja ja kasveja, puhdistamoyksikön käyttöpäälikkö **Kaisu Albeni** ja laitosteknikko **Ritva Huusko-Helminen** toteavat.

JOKAISEN RATKAISUT ARJESSA VAIKUTTAVAT

Kymen Veden jätevedenpuhdistamolta on selkeä näkymä siihen, millaisia asioita ihmiset heittävät viemäriin – ja tämä puhuttua myös puhdistamoyksikön työntekijöitä. – Kaikki viemäriin kuulumaton aines jaksaa aina ihmetyttää. Rätit ja kankaan-

palat tukkivat pumpput, mutta lisäksi on törmätty öljyihin, liuottimiin ja maaleihin sekä styrox- ja muovipaloihin, Albeni ja Huusko-Helminen luettelevat. Haitallisista aineista ja jätteistä viemäriin ei siis ole haittaa vain ympäristölle, vaan ne voivat haitata koko puhdistamon toimintaa aiheuttamalla tukoksia ja käyttöhäiriöitä.

Jäteveden puhdistamisen onnistuminen ja haittojen minimointi ei ole vain puhdistamon asia, vaan prosessin ensimmäinen askel otetaan aina mm. alueen asukkaiden kodeissa. – Jätteiden lajittelu ja kierrätys on tänä päivänä tehty hyvin helpoksi ja tuotu jokaisen ulottuville. Siksi ylimääräisiä aineksia ei pitäisi viemäriverkostosta enää löytyä, Albeni ja Huusko-Helminen pohtivat. Mikäli viemäriin kuulumattomista asioista on epäselvyyttä, löytyy netistä paljon listoja siitä, mitä saa ja ei

Hävitä
jätteet aina lajittelu-
ohjeiden mukaisesti –
käytännössä vain
pesuvedet, vessapaperi
ja ihmisperäiset
jätteet kuuluvat
viemäriin.

Lääkeaine- ja hormonipitoisuudet jätevedessä puhdistusprosessin jälkeen (2018)

Vaikuttava aine	Missä valmisteissa esiintyy	Puhdistamon poistoteho
Diklofenaakki	Kipugeelit, tulehduskipulääkkeet	0 %
Ibuprofeeni	Särkylääkkeet	98 %
Karbamatsepiini	Epilepsia- ja jotkut mielialalääkkeet	10 %
Estrioli	Hormonikorvaushoitovalmisteet	75 %



Hävitä tarpeettomat ja vanhentuneet lääkkeet aina viemällä ne apteekkiin.



Vältä rikkakasvien torjunta-aineiden käyttöä puutarhassa, sillä ne kulkeutuvat sadevesien mukana vesistöihin.

saa heittää viemäriin.

Vaikka kaikkia jätteitä ja haitta-aineita ei voi silmämääräisesti tai ensimmäisellä vilkaisulla havaita, on viemäriin päätyvien aineiden kanssa oltava tarkkana. Yksi harmittomalta vaikuttava, mutta ympäristöä kuormittava aines löytyy esimerkiksi urheilukassista tai kodin lääkekaapista. – Kipugeelien sisältämä diklofenaakki ei poistu jätevesien puhdistusprosessissa vaan se jatkaa matkaansa purkuvesistöön ja sitä kautta vaikuttaa vesistön eliöihin. Diklofenaakki kertyy kalojen sappinesteeseen, Albeni ja Huusko-Helminen kertovat. – Diklofenaakia sisältävät kipugeelit ovat todella suosittuja, mutta aineen pääsyn vesistöön voi estää etsimällä ja hyödyntämällä yhtä tehokkaita vaihtoehtoja kivun hoitoon.

PIENESTÄ VAIVASTA

KIITTÄÄ KOKO VESISTÖ

Mikäli kotoa löytyy vanhentuneita tai tarpeettomia lääkkeitä, tulee ne aina viedä apteekkiin – tällöin tekee myös suuren palveluksen ympäristön vesistöille. Vaikka nykyiset jätevedenpuhdistamot toimivat tehokkaasti, ei niitä ole suunniteltu poistamaan lääkkeitä jätevesistä. Myöskään lainsäädäntö ei toistaiseksi vaadi sitä vesilaitoksilta. Albeni ja Huusko-Helminen muistuttavat lääkkeiden asianmukaisen hävityksen tärkeydestä ja jokaisen omasta vastuusta sen toteutumisessa. – Yleisesti käytetyistä lääkkeistä aiemmin mainittu diklofenaakki ja karbamatsepiini poistuvat puhdistusprosessissa huonosti. Aptekeilla on valmius ottaa tarpeettomia lääkkeitä vastaan, sillä sitä kautta ne hävitetään turvallisesti ja asianmukaisesti. Tarpeettomat lääkkeet eivät siis kuulu viemäriin eivätkä edes roskakorin!

“Vesistöjen hyvinvointi vaikuttaa suoraan meidän kaikkien hyvinvointiin, unohtamatta myöskään vesieliöitä.”

Arjessa on myös muistettava nestemäisten elintarvikkeiden oikeaoppinen hävitys. Esimerkiksi maito, mehut tai juoksevat kastikkeet eivät kuulu viemäreihin. Niiden sisältämät orgaaniset aineet, kiintoaineet ja rasvat kertyvät viemäriin ja aiheuttavat mm. hajuhaittoja. Lisäksi öljyiseen viemäriputkeen tarttuu myös helposti roskia, jotka lopulta aiheuttavat tukoksen. Albeni ja Huusko-Helminen muistuttavat etenkin rasvan hävittämisen kahdesta keskeisestä säännöstä, joiden avulla rasva hävitetään ympäristöystävällisesti. – Kiinteä tai hyytynyt rasva kuuluu biojäteastiaan, kun taas nestemäinen rasva suljetussa pakkauksessa kuuluu sekajäteastiaan. 💧

Vesi virtaa Kaunissaareen

PIAN MERENPINNAN ALLA

Kesällä 2020 käynnistyy Kaunissaaren runkovesijohdon rakentaminen. Mussalosta lähtevällä runkovesijohdolla pituutta on arviolta 12 kilometriä ja se pyritään ottamaan käyttöön vuonna 2021.



Pyhtään edustalla sijaitsevassa Kaunissaaressa riittää väkeä erityisesti kesäisin, mutta siellä on muutamia asukkaita myös ympäri vuoden. Saaressa sijaitsee oma vedenottamo, mutta sen antoisuus ei enää riitä kasvaneeseen vedenkysyntään. Tämän myötä heräsi ehdotus uudesta runkovesijohdosta, joka lisäisi vedensaannin varmuutta. – Asiaa tiedusteltiin saaren asukkailta kyselyllä ja suurin osa heistä osoitti innokkaasti halukkuutensa runkovesijohdon rakentamiseen, suunnitteluinsinööri **Tatu Hiltunen** kertoo hankkeen taustoista. Pitkällä aikajänteellä runkovesijohdon mahdollistama talousvesi tulee myös halvemmaksi kuin nykyinen malli, joka perustuu paikalliseen pohjavedenottoon ja -käsittelyyn.

Kuten muissakin rakennuskohteissa, huolelliset suunnittelutyöt ovat Kaunissaaren runkovesijohdon rakentamisessa koko projektin tärkeä lähtökohta. Merenpohjaan sijoittuvaa runkovesijohtoa varten pohjaolosuhteet luodetaan tarkasti, jotta vesijohdolle voidaan kartoittaa ja varmistaa turvallinen reitti. – Esimerkiksi merenpohjan kivet tulee väistää, jotta vesijohto ei vahingoitu ajan myötä niitä vasten liikkuessaan, Hiltunen kertoo. Lisäksi laivareitit ja mahdolliset muut pinnan alla sijaitsevat johdot tulee ylittää kohtisuorasti. Kun suunnitelmat on tehty, vesijohdon lopulliselle sijoitukselle tulee hankkia luvat merialueiden omistajilta ja viranomaisilta.

Erikoistekniikkaa apuna käyttäen valmista vesijohtoa lasketaan laivasta tarkasti suunniteltuun kohtaan. Mussalon ja Kaunissaaren välillä tapahtuvaan meriliikenteeseen rakennustyöt eivät vaikuta. Rakentamisen aikana meriväylät ylitetään laivaliikenteen välistä, jotta vältetään kulkureittien uudelleenjärjestämiseltä. Pohjaan viettäessä vesijohtoon asennetaan painot, joiden ansiosta se ei liiku merenpohjasta, lukuunottamatta pientä ajan ja virtausten myötä tapahtuvaa liikettä.

Kaunissaaren runkovesijohdon rakentaminen pyritään saamaan valmiiksi vuoden 2020 aikana. Merilinjan rakentaminen tapahtuu alustavasti tämän vuoden syksyllä. ♦

Vesilaitosyhteistyö

LISÄÄ VARMUUTTA JA TUOTTAVUUTTA

Yhteistyössä on voimaa – nyt ja tulevaisuudessa. Maakuntamme vesilaitokset ovat selvittäneet, miten maakunnan vesihuoltoa voisi kehittää vastuullisesti ja taloudellisesti pitkälle tulevaisuuteen. Yhteistyö on jo muun muassa lisännyt veden hankinnan varmuutta poikkeustilanteissa Kymenlaakson asukkaille, mutta mahdollisuuksia nähdään yhä enemmän.



Maakunnassamme toimii neljä vesilaitosta: Kymen Vesi Oy, Kymenlaakson Vesi Oy, Kouvolan Vesi Oy ja Haminan Vesi -liikelaitos. Omistajakuntien toiveiden mukaisesti vesilaitokset selvittivät mahdollisuuksia vesihuollon kehittämiseen vastuullisesti ja taloudellisesti. Selvitys kokosi toimitusjohtajat **Jani Väkevän, Timo Kyntäjän** ja **Petteri Kotosen** säännöllisesti saman pöydän ääreen pohtimaan eri vaihtoehtoja ja ratkaisuja, joilla saataisiin yhteisesti parhaita hyötyjä.

HYÖTYJÄ JA TOIMINTA-VARMUUTTA

Yhteistyön lisäämisen edellytyksiä nähtiin erityisesti hankinnoissa ja niiden kilpailuttamisessa. Vaikka vesilaitosten maantieteellinen sijainti ja osin erilaiset toimintatavat vaikuttavat yhteistyömahdollisuuksiin, on vesilaitosten ydintoiminnassa silti paljon yhteistä. – Käytössä on hyvin pitkälti samoja palveluja ja materiaaleja, jolloin osa hankinnoista voidaan tehdä jatkossa yhteisesti. Näin saavutetaan myös yhteisiä volyymietuja, Väkevä perustelee.

Koko maakunnan pohjavesivarat ja veden hankinta ovat keskittyneet pääosin Pohjois-Kymenlaaksoon Salpausselän alueelle. Jotta vesi virtaisi myös poikkeustilanteissa kaikille maakunnan asukkaille, on veden hankinnan varmuutta lisätty vuonna 2018 laitosten välille rakennetulla yhdysvesijohtolla. Veden toimituksen varmuutta on parannettu myös varavesilinjoilla. Vaikka veden käyttö on ollut maakunnassa lievässä laskusuunnassa, Väkevä näkee horisontissa muutoksia. – Tulevaisuudessa alueelle on suunnitteilla vettä käyttävää teollisuutta, jonka ennakoidaan kääntävän veden kulutuksen jälleen kasvuun, Väkevä kertoo.

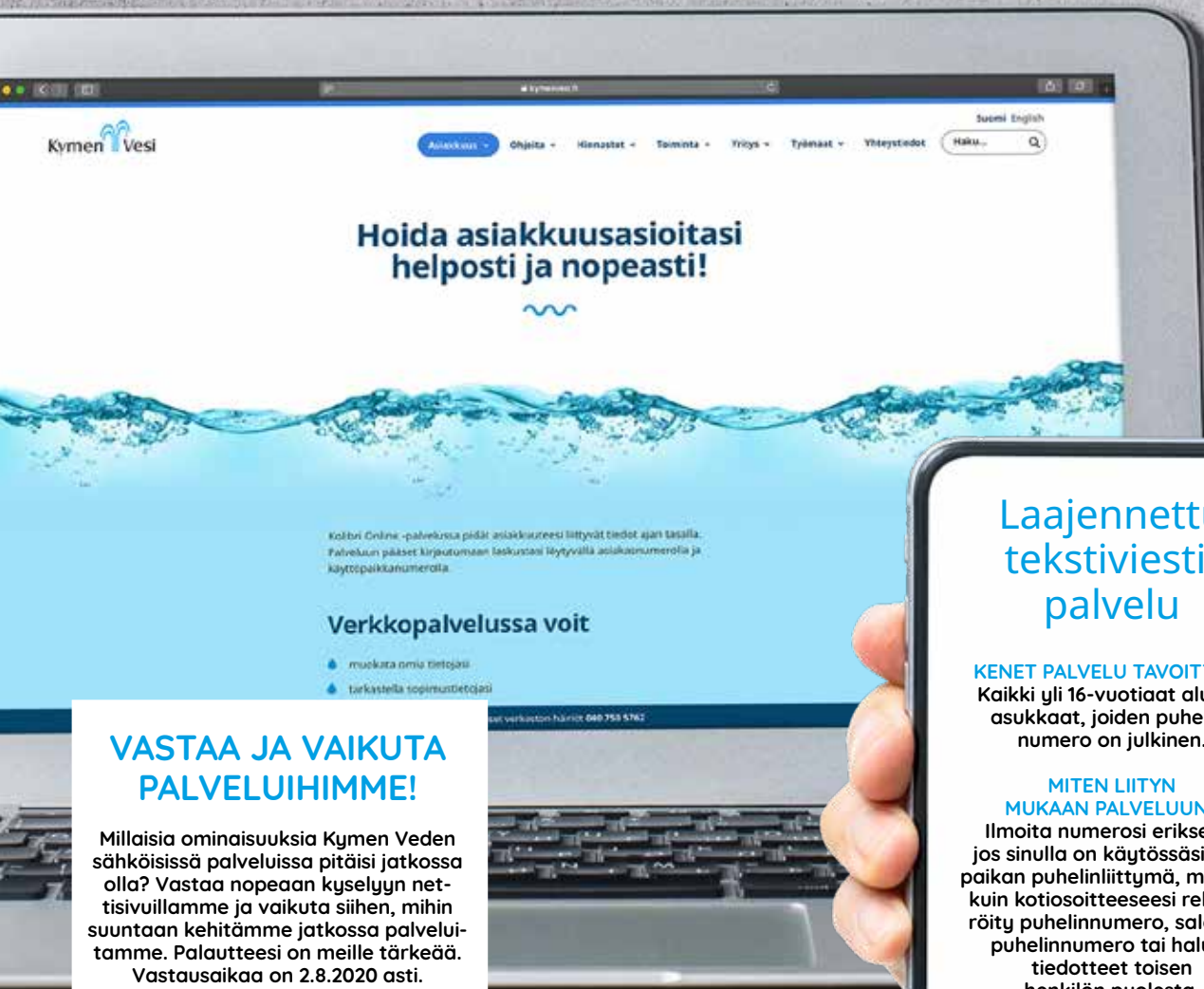
YHTEISTYÖ KANTAA PITKÄLLE TULEVAISUUTEEN

Tällä hetkellä merkittävä osa vesilaitosten kehittämistyöstä liittyy teknologian kehittymiseen ja digitalisaatioon. Yhteistyön nähtiin vahvistavan vesilaitosten digitaalisten palveluiden kehittymistä, jonka tiimoilta kehitystyötä toteutetaan pariaikaa. Tästä yksi merkittävä esimerkki on

vesimittareiden etäluenta, joka tulee tulevina vuosina korvaamaan mekaaniset mittarit. Lisäksi digitaaliset ratkaisut näkyvät vuotoviesien paikallistamisessa mallintamisen avulla. – Yhteistyöllä uskottiin saavutettavan paljon hyötyjä, koska kehittämiseen varatut resurssit ovat yksittäisillä laitoksilla rajalliset, Väkevä sanoo.

Yhteistyö on jo kantanut hedelmää, mutta sen merkitys korostuu yhä enemmän tulevaisuudessa. – Alalla on tunnustettu olevan merkittäviä haasteita edessään. Vesilaitoksilla on kertynyt saneerausvelkaa ja vesihuoltoverkostojen saneerausmäärät tulee nostaa kestäväälle tasolle, Väkevä toteaa. Lisäksi ilmastomuutoksen ennakoituaan tekemän vesihuollosta haavoittuvaisemman sääolosuhteiden muuttuessa yhä poikkeavammiksi. Väkevä uskoo kuitenkin myös tulevaisuuden osaamiseen, ja kaikkien vesilaitosten yhteiseen tavoitteeseen. – Alan imagon vahvistaminen on tärkeää, sillä sen kautta saadaan resursseja sekä osaavaa ja motivoitunutta henkilöstöä alalle. 💧

DIGITAALISUUS APUNA



VASTAA JA VAIKUTA PALVELUIHIMME!

Millaisia ominaisuuksia Kymen Veden sähköisissä palveluissa pitäisi jatkossa olla? Vastaa nopeaan kyselyyn nettisivuillamme ja vaikuta siihen, mihin suuntaan kehitämme jatkossa palveluitamme. Palautteesi on meille tärkeää. Vastausaikaa on 2.8.2020 asti.



tai klikkaa itsesi sivuille
www.kymenvesi.fi/kysely.

KIITOS PALAUTTEESTASI!

Laajennettu tekstiviesti- palvelu

KENET PALVELU TAVOITTAU?

Kaikki yli 16-vuotiaat alueen asukkaat, joiden puhelinnumero on julkinen.

MITEN LIITYN MUKAAN PALVELUUN?

Ilmoita numerosi erikseen, jos sinulla on käytössäsi työpaikan puhelinliittymä, muuhun kuin kotiosoitteeseesi rekisteröity puhelinnumero, salainen puhelinnumero tai haluat tiedotteet toisen henkilön puolesta.

MITEN POISTAN TIETONI PALVELUSTA?

Voit milloin tahansa lopettaa tekstiviestipalvelun. Tiedot voi poistaa Kymen Veden nettisivujen kautta (kymenvesi.fi/asiakkuus/tekstiviestipalvelut).

Mallinnus suunnittelijan apuna

Kymen Vedellä on käytössään digitaalinen Fluidit-verkostomallinnusohjelmisto, jota hyödynnetään mm. hulevesi-, jätevesi- ja vesijohtoverkoston mallinnukseen. Sillä voi myös arvioida olemassa olevan verkoston kapasiteettia. Tätä tarvitaan esimerkiksi silloin, kun suuri teollisuustoimija liittyy vesijohtoon

ja on arvioitava verkoston paineen riittävyys liittymiseen. Mallinnusohjelmisto pitää myös asiakkaiden talousveden juoksevana: mallinnuksen hyödyntäminen suunnittelussa lisää tulevan verkoston toimintavarmuutta, kun kapasiteetti voidaan mitoittaa oikein saatujen tietojen avulla. ♦

Kymen Vesi on lisännyt digitaalisia palveluita vuosien varrella, mutta kehittää niitä myös tulevaisuutta silmällä pitäen. Digitaalisilla palveluilla asiakkuuteen liittyvien asioiden hoito on helppoa ja asiointia toimistolla tarvitsee yhä harvemmin. Lisäksi asioita voi hoitaa mihin vuorokauden aikaan tahansa.

Vuonna 2014 otettiin käyttöön Kolibri-asiakastietojärjestelmä, jonka myötä avattiin myös nyttemmin asiakkaiden runsaassa käytössä oleva Kolibri Online. – Kirjautuminen Kolibri Onlineen onnistuu helposti laskulta löytyvillä tiedoilla. Tästä olemme saaneet paljon myönteistä palautetta, kun esimerkiksi vesimittarilukeman ilmoittaminen on järjestelmän kautta niin helppoa, asiakasvastaava **Tiina Soininkallio** kertoo.

Myös tiedottaminen on nopeutunut digitaalisten palveluiden avulla. Kymen Veden nettisivuilla otettiin vuonna 2019 käyttöön häiriötiedotekartta, jota päivitetään tilanteen kehittyessä ja reaaliaikaisesti. Samana vuonna otettiin käyttöön laajennettu tekstiviestipalvelu. Se mahdollistaa veden jakelun häiriöistä tiedottamisen puhelinnumeroiden osoitetietoon perustuva siltä osin, kun numerot ovat julkisia – suoraa asiakkuutta Kymen Veden kanssa ei siis tarvitse olla. Häiriötiedotteen tekstiviestitse voi tilata esimerkiksi itselleen, jos Kymen Veden jakelun piirissä on iäkäs omainen, jota tekstiviestit eivät syystä tai toisesta tavoita. Alunperin tekstiviestipalvelu otettiin käyttöön vuonna 2016, jolloin vastaanottajina olivat vain Kymen Veden suorat asiakkaat.

Digitaalisuus on vähentänyt myös paperilomakkeiden tarvetta, sillä Kymen Veden nettisivuilta löytyy useita verkkolomakkeita erilaisiin tilanteisiin. Verkkolomakkeen

täyttäessä asiakkaan ei tarvitse odottaa pääsyä asiakaspalveluun, vaan muutoksen voi ilmoittaa mihin vuorokauden aikaan tahansa. – Esimerkiksi kiinteistöjen vesihuoltoverkkoon liittämiseksi tarvittavia liitoslausuntoja voi hakea verkkolomakkeella. Lisäksi verkostokarttaotteet ja sopimusten allekirjoittamiset hoituvat nykyisin sähköisesti, suunnitteluinsinööri **Tatu Hiltunen** luettelee.

Digitaalisuus tulee kulkemaan Kymen Veden palveluiden kehittämisen mukana jatkossakin. Tulevaisuudessa siintää entistä laajempi online-palvelu, joka helpottaa asiakkaiden arkea. – Tällä hetkellä työn alla on online-palveluiden kehittäminen, jotta etäluettavien mittareiden yleistessä asiakas saa mahdollisimman kattavan kuvan veden kulutuksestaan, Soininkallio kertoo. – Näin verkostotietoja tullaan vastaaisuudessa saamaan reaaliajassa mittaritekniikan ja seurantajärjestelmien digitalisoinnissa, Hiltunen jatkaa. ♦

Vedenkulutukseen ja sopimuksiin liittyvät asiat:

Kymen Veden asiakaspalvelu
palvelee ma-pe klo 9–14,
p. (05) 234 8111

Muut digipalvelut:

Tatu Hiltunen, p. 040 097 3825

MISTÄ NEUVOA?

2019

Häiriötiedotteiden
kartta tulee
nettisivuille



Etäluettavien
vesimittareiden
pilotointi alkaa



Laajennettu
häiriötiedotteiden
tekstiviestipalvelu
otetaan käyttöön



Omistajavaihdoksen
verkkolomake tulee
nettisivuille

2016

Häiriötiedottaminen
tekstiviestitse
otetaan käyttöön

2014

Kolibri Online
otetaan käyttöön

DIGISTRATEGIAN
TEEMAT:

Omaisuu denhallinta
Tiedonhallinta
Asiakaspalvelu ja viestintä
Digitaaliset alustat,
työvälineet ja sensorit
Osaamisen johtaminen
ja koulutus
Digitaalinen
turvallisuus

NOPEAA VIESTINTÄÄ JA YKSILÖI-
DYMPIÄ ASIAKASKOKEMUKSIA

Digitaalisilla palveluilla on asiakkaan näkökulmasta suuri merkitys. Tulevaisuudessa Kymen Vesi tulee kehittämään ja ottamaan käyttöön lisää digitaalisia palveluita, jolloin asiakkaan asiointi yrityksen kanssa on entistä helpompaa ja nopeampaa. Muun muassa asiakkaan tarvitsemia tietoja pyritään viemään entistä enemmän digitaaliseen muotoon ja asiakkaan helposti saataville, jotta erillistä yhteydenottoa ei tarvita.

Parhaimmillaan digitaaliset asiakaspalveluprosessit nopeuttavat palvelupyyntöjen käsittelyä ja lopulta toteutumista. Jouhevasti toimiva viestintä on myös omiaan lisäämään tietoisuutta vesilaitoksen toiminnasta ja viestimään siitä positiivisesti. Lisäksi digitalisaation hyödyntämisellä voidaan valmistautua myös äärimmäisiin tilanteisiin, joissa voidaan tarvita nopeaa kriisiviestintää asiakkaiden suuntaan.

Yksi digistrategian tavoitteista on automatisoida viestintää yhä enemmän hyödyntäen tarkoin rajattuja kohderyhmiä. Tästä seuraa entistä parempaa asiakaspalvelua, sillä viestejä voidaan lähettää oikeille alueille ja asiakkaille, oikeanlaisten kanavien kautta ja oikeaan aikaan. Toimiakseen tämä vaatii asiakasryhmien tunnistamista, jolloin viesti voidaan lähettää vain niille kohderyhmille, joita sisältö koskee – asiakas saa siis entistä yksilöllisemmän asiakaskokemuksen.

Digitalisaatio tarjoaa paljon mahdollisuuksia, mutta kaiken asiakaslähtöisen kehittämistyön taustalla on tärkeää pitää mielessä realistinen kokonaiskuva: digitaalisuus on oivallinen arjen apuri, mutta sitä tulee

hyödyntää ensisijaisesti silloin, kun se edistää hyvää asiakaskokemusta. – Kehitämme toimintaamme askel askeleelta, jotta asiakas kokee asioinnin kanssamme yhä näppärämmäksi. On kuitenkin tärkeää muistaa, että kaikkea ei kannata digitalisoida.

Tämän vuoksi on pysähtyttävä säännöllisesti selvittämään asiakkaiden tarpeet, Liljanto summaa. ♦

DIGISTRATEGIA OHJAA VAHVEMPAAN DIGITALISAATIOON

TEKSTI: SUVI NOPANEN

Kymen Vesi osallistui vuosina 2018–2019 Vesilaitosyhdistyksen digistrategian laadintaan. Valmis strategia julkaistiin helmikuussa 2020 ja se on otettu Kymen Vedellä heti käyttöön. Strategian tehtävänä on tehdä selkeitä suuntaviivoja digitaalisten toimintojen hyödyntämiseen vesilaitosten arjessa.

Digistrategia on toteutettu Vesilaitosyhdistyksen (VVY) ja Vesihuoltolaitosten kehittämisrahaston rahoituksella. Strategia on kaikille suomalaisille vesihuoltolaitoksille yhteisessä käytössä ja se sisältää kaikkien hyödynnettävissä olevia digitaalisia toimenpiteitä, joilla voidaan keskittyä liiketoiminnan ja asiakasohjauksen tuottamiseen. Strategia on muodostettu kuuden teeman ympärille: omaisuudenhallinta, tiedonhallinta, asiakaspalvelu ja viestintä, digitaaliset alustat, työvälineet ja sensorit, osaamisen johtaminen ja koulutus sekä digitaalinen turvallisuus.

Sähköinen tiedonhallinta kehittyy ja monimutkaistuu jatkuvasti. Vesilaitosyhdistyksen digistrategia mahdollistaa vesihuoltolaitoksille digitalisaation kehityksen toteuttamisen järjestelmällisesti ja pitkäjänteisesti. – Toisin sanoen saamme strategiasta hyviä vinkkejä ja esimerkkejä, joilla voimme kehittää toimintaamme digitalisaation osalta, suunnittelupäällikkö Noora Liljanto kertoo.

Digistrategia mahdollistaa vesihuoltolaitokselle digitalisaation kehityksen toteuttamisen järjestelmällisesti ja pitkäjänteisesti.

KYMEN VEDEN *korona-arki*

Kevät 2020 toi mukanaan poikkeusolot Suomeen ja muutti arkea ja työelämää tavalla, jota ei ole ennen nähty. Työskentelytapoihin tehtiin muutoksia ja rajoituksia myös Kymen Vedellä. Muun muassa etätööhön siirryttiin pikavauhdilla myös sellaisissa työtehtävissä, joissa etätö on normaaliarjessa ollut vähäistä. Näin toukokuussa korona-arki uusine toimintatapoineen tuntuu jo enemmän rutiinilta ja Skype-kokouksista ja -työpajoista on tullut arkea myös heille, jotka eivät aiemmin ole verkkokokouksiin osallistuneet.

Valtioneuvosto määrätti vesihuollon turvaamisen tehtävät, kuten vesihuoltolaitosten toiminnan, yhteiskunnan kannalta kriittiseksi toimialaksi 17.3.2020. Toiminta-alueemme vesihuoltopalveluiden jatkuvuuden varmistamiseksi, ryhdyimme nopeasti organisoimaan työtehtäviä olemassa olevia valmiusohjeita soveltaen.

Poikkeustilanteen alkuvaiheessa selvitimme toimintamme kannalta kriittisten palveluiden ja materiaalien saatavuuden sekä yhteistyökumppaniemme varautumisen koronaepidemiaan. Lisäksi varaosia täydennettiin varastoon ja ammattitaitoisten sijaisten saatavuus varmistettiin. Henkilökunnalle tehtiin kattava ohjeistus poikkeusoloissa työskentelyyn.

Toimistohenkilöstöstä valtaosa siirtyi suositusten mukaisesti etätööhön ja asiakaspalvelutyö hoidetaan puhelimen ja sähköpostin välityksellä. Laitosten työtehtäviä organisoitiin poikkeusoloihin sopiviksi, jotta työntekijämme eivät tapaa toisiaan kasvojen vasten. Verkostoasentajamme käyvät asukkaiden kodeissa hoitamassa vain kriittiset työtehtävät asianmukaisesti suojavarusteisiin pukeutuneena. Kesän saneerauskohteissa valmistellaan ainoastaan välttämättömät pintasyöttöjen asennukset, jotta suunnitellut urakat saadaan käyntiin.

Koronavirukselle altistumista ehkäistään myös hyvillä hygieniakäytännöillä, siivousta on lisätty ja käsihygieniaoheistusta noudatetaan tunnollisesti. Palveluntarjoajien ja asiakkaiden välisiä kohtaamisia vältetään

ja välttämättömissä tapaamisissa pidetään suositellut turvavälit. Suuret kiitokset henkilökunnallemme sopeutumisesta tähän poikkeukselliseen tilanteeseen.

Asiakkaillemme tuotetun veden riittävyys on hyvä, eikä laatu poikkea millään tavalla normaalitilanteesta. Myös viemärointi ja jätevedenpuhdistus toimivat ilman häiriöitä. Tämänhetkisen tiedon mukaan koronaviruksen leviäminen talousveden välityksellä on epätodennäköistä, kuten raakavesien saastuminen viruksilla. Mikäli vesilaitoksen raakaveden päätyisi koronaviruksia, veden käsittely, erityisesti desinfiointi kloorilla ja UV-valolla, tuhoaa ne tehokkaasti.

Olemme mukana Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) organisoimassa jätevesitutkimuksessa, jossa kartoitetaan koronaviruksen esiintymistä jätevesissä. Näytteenotto Mussalon jätevedenpuhdistamolla on alkanut toukokuun alussa ja näytteet otetaan neljän viikon välein. Jätevesitutkimuksen avulla on tarkoitus selvittää, kuinka paljon virusta esiintyy eri alueilla. Mussalon jätevedenpuhdistamolla puhdistetaan Kotkan, Kouvolan entisen Anjalankosken alueen, Pyhtään, Haminan, Virojoen ja Miehikkälän jätevedet.

Vesilaitoksella on artikkelin kirjoittamishetkellä riittävästi henkilökuntaa töiden hoitamiseen. Mikäli epidemia laajenisi, kohdennamme resurssit kriittisiin työtehtäviin. Olemme keskustelleet myös lähialueen vesilaitosten kanssa yhteistyöstä vesihuollon palveluiden turvaamiseksi kriittisten työtehtävien osalta. 💧

Haluamme kiittää asiakkaitamme sopeutumisesta poikkeusjärjestelyihin ja toivottaa hyvää kesää. Muistetaan pitää kädet puhtaana – vettä riittää kaikille! 💧

Ota yhteyttä laskutussasioissa

Laskutus@kymenvesi.fi

p. (05) 234 8111

Yhteydenottolomake

<https://kymenvesi.fi/yhteystiedot/>

MISTÄ NEUVOA?

Hyvä muistaa:

Ethän laita viemäriin desinfiointipyyhkeitä, käsipyyhkeitä, nenäliinoja tai talouspaperia. Viemäriin kuuluu vessapaperin lisäksi vain se mitä on ensin syöty tai juotu.

Poikkeustilanne voi aiheuttaa yllättäviä maksuvaikeuksia. Otattehan mahdollisimman aikaisessa vaiheessa yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksenne vesilaskun eräpäivän siirrosta tai maksusuunnitelmasta. Emme peri viivästyskorkoja laskuista, joille on ennen laskun erääntymistä sovittu uusi maksuaikataulu.

Mikäli vedenkulutuksessa tapahtuu merkittäviä muutoksia, otattehan yhteyttä asiakaspalveluumme arviolaskutuksen muutosta varten. Ilmoitattehan samalla ajantasaisen vesimittarin lukeman.

Vastuullisuus

VASTUULLISUUS-KARTOITUKSEN TULOKSET 2019

mittarissa

Kymen Vesi on toteuttanut vastuullisuuskartoituksen, jossa suurennuslasin alla ovat yrityksen vaikutukset ympäristöön. Ympäristöarvot ja vastuullisuus ovat olennaisessa osassa Kymen Veden strategiassa.

MITATTUJA TULOKSIA



Kymen Veden hiilijalanjälki vuonna 2019 oli
8 902 tCO₂e*

**) Laskelma on suuntaa-antava, sillä kaikkien ostettujen tuotteiden ja palveluiden osalta päästöjä ei ole vielä laskettu.*



Kymen Veden suorien päästöjen* hiilijalanjälki
8733 tCO₂e

**) organisaation itse omistamat tai hallitsemat päästölaitteet, kuten alla on lueteltu*



Kuljetusten, kuten saapuvat kemikaali-kuljetukset ja lähtevät jätekuljetukset (liete ja välpe)* hiilijalanjälki
112 tCO₂e

**) organisaation palveluiden tuottaminen välillisesti*



Töihin matkustamisen* hiilijalanjälki
57 tCO₂e

**) laskelmassa huomioitiin 241 työpäivää 30 km päivittäisellä työmatka-ajolla*



Ostoenergian* hiilijalanjälki
0 tCO₂e

**) esimerkiksi sähkö- ja lämpöenergia. Käytämme 100 % uusiutuvaa sähköenergiaa.*



Toimitilojen lämmittäminen maakaasulla
176 tCO₂e



Jätevedenpuhdistamon prosessit
8484 tCO₂e



Työajot toimialueella
72 tCO₂e

KYMEN VEDEN HIILIJALANJÄLKEÄ ON PIENENNENNYT VUODESTA 2018 YHTEENSÄ

1796 tCO₂e.

Tätä ovat edistäneet siirtyminen uusiutuvaan sähköenergiaan, vähentyneet ajokilometrit ja kuljetukset.



YMPÄRISTÖVASTUULLISUUS
on esillä visiossa, missiossa,
arvoissa ja tavoitteissa.



**INVESTOINNEILLA JA KEHITYS-
HANKKEILLA PYRITÄÄN SUORIIN
YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIIN.**

Vuonna 2019 tällaisia olivat mm.
latauspisteiden asentaminen sähkö-
autoille, aurinkosähköjärjestelmän
käyttöönotto sekä pumppaamoille
tehdyt energiatehokkuustoimenpiteet.



**OSALLISTUMME AKTIIVISESTI
TUTKIMUSHANKKEISIIN.**

Olemme mukana EPIC-hankkeessa,
jolla pyritään vähentämään
lääkejäämiä jätevesissä, THL:n
jätevesien huumetutkimuksessa sekä
Itämerihaasteessa, jolla edistetään
merialueemme suojelutöitä.



SOSIAALISTA VASTUULLISUUTTA
tuetaan liikunta- ja kulttuurieduilla,
henkilöstön koulutuksella ja
aloitejärjestelmällä.



**YMPÄRISTÖTIEDOTTA LISÄTÄÄN
VIESTINNÄLLÄ JA TIEDOTTAMISELLA**

mm. osallistamalla ekotukihenkilö-
toimintaan ja tapahtumiin
(Meripäivien Itämerikylä ja
Pyhtään Saaristomarkkinat).



**TOIMINNAN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIA
VOIDAAN MITATA HIILIJALAN-
JÄLKILASKURILLA.**

Hiilijalanjälkeä mitattaessa noudatetaan
seuraavanlaista jakoa: suorat päästöt,
ostoenergian epäsuorat päästöt ja
muut epäsuorat päästöt, joita Kymen
Veden palveluiden tuottaminen
aiheuttaa välillisesti
(organisaation itse omistamat tai
hallitsemat päästölaitteet).



**MYÖNTEISIÄ
YMPÄRISTÖVAIKUTUKSIA**
tavoitellaan tietojärjestelmien
kehittämisellä, etäluettavilla
mittareilla ja sähköisten
palvelujen kehittämisellä.



**JATKOSSA YMPÄRISTÖVASTUULLI-
SUUTTA JA ENTISTÄ EKOLOGISEMPAA
TOIMINTAA PYRITÄÄN LISÄÄMÄÄN
SUUNNITELLUILLA KEHITTÄMIS-
TOIMENPITEILLÄ.**

Näitä toimenpiteitä ovat mm. ajokilo-
metrien vähentäminen ja siirtyminen
vähäpäästöisempiin ajoneuvoihin,
yhteistyön tiivistäminen sopimus-
kumppaneiden kanssa sekä ympäristö-
järjestelmien hyödyntäminen toiminnan
kehittämisessä.

Haja-asutusalueiden talousjätevedet käsittelyyn

TEKSTI: SUVI NOPANEN | KUVAT: MARKO LAUKKARINEN

Ympäristönsuojelulakiin tehtiin haja-asutusalueiden talousjätevesien puhdistusvaatimuksia koskeva muutos vuonna 2017. Muutoksen mukanaan tuoma lakisääteinen siirtymäaika päättyi 31.10.2019. Uudistus toi muutoksia sekä kesämökkiläisille että vakituisesti asutuille kohteille. Aihe puhututtaa, mutta mitä se loppujen lopuksi oikein tarkoittaa – ja ketä se tarkalleen ottaen koskee?

Keväällä 2017 ympäristönsuojelulakiin tehtiin muutos, jonka nojalla säädettiin valtioneuvoston asetus talousjätevesien käsittelystä viemäriverkostojen ulkopuolisilla alueilla. Asetusta sovelletaan nimensä mukaisesti vesihuoltolaitoksen toiminta-alueen ulkopuolella ja se koskee kaikkia vakituksia ja vapaa-ajan kohteita, joissa muodostuu jätevettä. Asetuksen myötä tietyt kriteerit täyttyviin kiinteistöihin on tullut 31.10.2019 mennessä rakentaa jätevesijärjestelmä, jotta jäteveden puhdistaminen täyttää perustason vaatimukset. Asetuksen ohella on huomioitava myös kunnan ympäristönsuojelumääräykset. Jätevedet tulee

siis käsitellä siten, että jätevedet eivät aiheuta ympäristön pilaantumisen vaaraa. Käsittelyjärjestelmä määräytyy kiinteistön varustelutason mukaan.

Asetus koskee vesiensuojelun näkökulmasta herkällä alueella sijaitsevia kiinteistöjä. Asetus määrittää herkiksi alueiksi vedenoton potentiaaliset tai jo käytössä olevat pohjavesialueet sekä maat alle 100 metrin päässä vesialueesta. Herkiksi alueiksi määritellään myös vedenottamon suoja-alueet. Jätevesien käsittelyn ja siihen liittyvien määräysten tavoitteena on, että jätevedet eivät huononna pinta- tai pohjavesien

laatua. Sijaintinsa vuoksi moni asetuksen piiriin kuuluvista kiinteistöistä on kesämökkejä.

Lakimuutos on hakenut muotoaan jo pitkään tätä ennen, sillä hajajätevesiasetus on muutunut useasti. Asetus kuitenkin selkiytettiin kevään 2017 muutoksen myötä. – Vuonna 2017 voimaan tulleella lakimuutoksella haluttiin kohtuullistaa haja-asutusalueiden jätevesien käsittelyyn liittyvää sääntelyä. Tällöin muun muassa lainsäädännön säädöksiä selkeytettiin, kertoo vs. ympäristötarkastaja **Riikka Lihavainen** Kotkan kaupungin ympäristönsuojelusta.

31.10.2019 PÄÄTTYNEEN SIIRTYMÄAJAN KIINTEISTÖT HAJA-ASUTUSALUEELLA

TOIMENPITEITÄ TULI TEHDÄ KUN:

- kiinteistö ei kuulunut viemäriverkostoon
- kiinteistö sijaitsee ranta-alueella
- kiinteistö sijaitsee pohjavesialueella
- vaatimukset täyttävää jäteveden käsittelyjärjestelmää ei vielä ollut

TOIMENPITEILLE EI OLLUT TARVETTA KUN:

- kiinteistö kuului viemäriverkostoon
- kiinteistöllä oli jo oma, määräysten mukainen jäteveden käsittelyjärjestelmä



RAKENNUKSEN SIJAINTI RATKAISEE PALJON

Kiinteistön rakennusten sijainnilla on tärkeä osa siinä, kuuluuko kiinteistö lakimuutoksen 31.10.2019 päättyneen siirtymäajan piiriin. Mikäli rakennus sijaitsee herkillä ranta-alueella, tuli kiinteistöllä olla määräysten mukainen jätevesijärjestelmä siirtymäaikaan mennessä. Rakennusten etäisyys vesialueesta määritellään karkeasti keskivedenkorkeuden mukaisesta rantaviivasta talousjätevedtä muodostavan rakennuksen seinään. Vaikka herkäsi ranta-alueeksi on yleisesti määritelty 100 metriä vesirajasta alkaen, voi määritelmässä olla myös kuntakohtaisia eroja. Kun arvioidaan, sijaitseeko kiinteistö pohjavesialueella, on huomioitava myös jätevesien johtamiseen tarkoitetut mahdolliset viemäriputket ja niiden sijainti.

Kunta voi ympäristönsuojelulain nojalla antaa paikallisista olosuhteista johtuvia yleisiä määräyksiä, jotka tarkentavat lain määritelmiä muun muassa sijaintiin liittyen. – Kunnan ympäristönsuojelumääräykset vaihtelevat kunnittain ja niissä voidaan antaa perustason puhdistusvaatimusta ankarampia vaatimuksia. Esimerkiksi Kotkan kaupungin ja Pyhtään kunnan ympäristön-

suojelumääräysten mukaan vesistön rantavyöhyke on 100–200 metriä vesistöstä, Lihavainen kertoo. Näin ollen on tärkeää tutustua kunnan omiin ympäristönsuojelumääräyksiin.

VARUSTELU MÄÄRÄÄ KÄSITTELYJÄRJESTELMÄN

Käytännössä kaikki kiinteistössä käsiteltävä vesi muuttuu jätevedeksi ja vaatii puhdistusta ennen ympäristöön johtamista. Vettä käyttävät laitteet vaikuttavat käsittelyjärjestelmään ja sen puhdistus- ja vaativuuteen. Monivaiheisen tai teknisemmän jätevesijärjestelmän vaativat kiinteistöt, jotka tuottavat suuria jätevesimääriä.

Tällöin kiinteistön varustelussa on usein tiski- tai pyykinpesukone (tai molemmat), suihku, vesikäymälä ja sähkökäyttöinen lämminvesivaraaja. Asianmukaiseen jätevesijärjestelmään kuuluu tällöin yhtenä esimerkkinä umpisäiliö käymälän jätevesille ja harmaavesisuodatin pesuvesille. Luettelon Suomessa yleisesti saatavilla olevista käsittelyjärjestelmistä ja -menetelmistä voi tarkistaa esimerkiksi internetistä Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) Puhdistamosivuilta osoitteesta www.ymparisto.fi/puhdistamosivusto.

Vähäisen jätevesimäärän kohteissa riittää yksinkertaisempi käsittelyjärjestelmä. Vähän jätevedtä tuottavat muun muassa kantovesikohteet, joissa on kuivakäymälä. Tällaisissa kohteissa jätevedet tulee esimerkiksi imeyttää hallitusti maahan imeytyskuopan tai kivipe-sän kautta. Tämä voidaan tehdä esimerkiksi saunan pesuvesille. Jos mukana on keittiöjätevesiä, on vesi esikäsiteltävä ennen imeytystä pienessä saostussäiliössä, jotta rasva saadaan erotettua. Monissa kantovesikohteissa järjestelmä voi olla nykyisellään määräykset täyttävä, jolloin kiinteistölle on vain täytettävä selvitys jätevesijärjestelmästä. Ympäristönsuojelulain vaatimusten mukaisesti kaikilla kiinteistöllä on oltava selvitys sekä käyttö- ja huolto-ohjeet jätevesijärjestelmästä. Selvitys sekä käyttö- ja huolto-ohjeet on aina säilytettävä siinä kiinteistöllä, johon jätevesijärjestelmä on rakennettu.

VAATIMUS TOISILLA, VELVOITE KAIKILLA

Mikäli kiinteistö sijaitsee ranta-alueen tai pohjavesialueen ulkopuolella, ei se kuulu lakisäätöisen siirtymäajan piiriin. Tällöin jätevesien perustason puhdistusvaatimus on täytettävä siinä vaiheessa, kun kiinteistöllä tehdään vesi- ja viemärilaitteistoja koskeva luvanvarainen korjaus- tai muutostyö. – Tällainen tilanne on esimerkiksi vesikäymälän rakentaminen kiinteistön käyttöön, Lihavainen kertoo.

Jätevesijärjestelmän vaatimukset arvioidaan aina kiinteistökohtaisesti. Vaikka lakimuutos ei koskisi juuri itseä, jätevesien asianmukainen käsittelyvelvoite koskee kuitenkin pääsääntöisesti kaikkia kiinteistöjä, joissa syntyy talousjätevedtä. Kaikkien muutostarpeiden syntymisen taustalla on meille kaikille tärkeä asia – ympäristö. Käsittelemätön jätevesi aiheuttaa vesistölle vahinkoa, joten lakimuutos seisoo tiukasti ympäristön puolella, siksi asian tärkeys on hyvä iskostaa jokaisen mieleen. 💧

TOIMI NÄIN, KUN JÄTEVESIJÄRJESTELMÄN KUNNOSTUS ON AJANKOHTAISTA



1

KARTOITA TILANNE.

Selvitä ensin, onko mahdollista liittyä kunnan viemäriin tai onko alueelle suunnitteilla verkostolaajennusta.

2

TEETÄ SUUNNITELMA.

Jos rakennat oman jätevesijärjestelmän tai tehostat olemassa olevan toimintaa, hanki työlle ensin suunnittelija. Suunnittelija suunnittelee kohteelle sopivan jätevesijärjestelmän.

3

HAE TOIMENPIDELUPA.

Hae toimenpidelupaa rakennusvalvonnasta ja liitä hakemukseen mukaan tehty suunnitelma. Ennen toimenpidelupaa urakkaa ei voi aloittaa.

4

VALITSE URAKOITSIJA.

Saatuasi luvan hanki pätevä rakennusurakoitsija. Pyydä eri tahoilta tarjouksia, valitse mieluisin ja tilaa työ.

5

VALVO PROJEKTIA.

Dokumentoi rakennustyöt koko projektin ajalta. Kirjaa muistiin rakennusvaiheet, käytetyt materiaalit ja valokuvaa eri vaiheet.

6

PIDÄ JÄRJESTELMÄSTÄ HUOLTA.

Asianmukainen käyttö ja säännöllinen huolto varmistavat järjestelmän pitkäikäisyyden ja toimintavarmuuden.



Arjessa on yksinkertaisia tapoja vähentää päivittäistä veden kulutusta. Veden kulutuksen hillitseminen on myös ympäristöystävällinen teko.

Kulutamme keskimäärin 155 litraa juomakelpoista vettä päivässä. Pienillä huomioilla voit kuitenkin vähentää päivittäistä kulutusta ilman, että vettä tarvitsee laskea pisaralleen tai että mukavuudesta tarvitsee tinkiä.

Säästä suihkuaikaa. Sulje suihku siksi aikaa, kun levität pesuainetta hiuksiin ja lopeta suihkulla huuhtelu kun olet peseytynyt – älä jää viivyttämään suihkun alle.

Kerää sadevettä. Katoilta rännejä pitkin valuvan sadeveden voi ottaa talteen ja hyödyntää pihan istutusten kasteluun – näin kasteluun ei tarvitse käyttää juomakelpoista hanavettä!

Vältä valuttamista. Kun peset hampaita, ajat partaa tai puhdistat meikkejä kasvoilta sulje hana silloin, kun et tarvitse vettä. Veden valuttaminen esimerkiksi koko hampaiden harjauksen ajan tuhlaa vettä tarpeettomasti.

Maltillinen veden kulutus on ympäristön kannalta tärkeää, mutta lisäksi se näkyy myös pienempinä vesilaskuina. Kymen Vedellä rahoille saa kuitenkin vastinetta joka sentin edestä, sillä **5,50 €** on yhteishinta 1000 litralle puhdasta vettä kotiin kuljetettuna sisältäen jäteveden poiskuljetuksen ja puhdistamisen – vesilasku pitää siis sisällään päivittäisen, kokonaisvaltaisen palvelun. ●

KYMI 2019 on Aluehallintoviraston järjestämä harjoitus, jossa oli mukana seitsemän Kymenlaakson kuntaa sekä keskeiset alueen viranomaiset. Harjoituksen teemana oli hybridivai-
kuttaminen, erityisesti informaatio-
vaikuttaminen.

PISARA 2019 on Pundaisen Ristin valtakunnallinen valmiusharjoitus, jossa harjoiteltiin vesikriisissä auttamista valta-
kunnallisesti.

ENNAKOINTI TURVAA *tulevaisuutta*

TEKSTI: SUVI NOPANEN

Kymen Vesi oli syksyllä 2019 mukana Pisara 2019 ja Kymi 2019 -valmiusharjoituksissa, joissa harjoiteltiin toimintaa kriisitilanteiden varalle. Ennakointi on tärkeää, sillä kriisit voivat sattua yllättäen – silloin tarvitaan nopeaa ja jouhevaa yhteistyötä.

Pisara 2019 -valmiusharjoituksen teemana oli puhtaan veden puute. Vesikriisiharjoituksessa simuloitiin tilanne, jossa suuri määrä ihmisiä tarvitsee apua nopeasti. Kymi 2019 -harjoitus puolestaan piti sisällään viranomaisten yhteistoimintakyvyn kehittämistä erittäin nopeasti eskaloituvissa tilanteissa.

Puhdas vesi on välttämätöntä ja sen puute vaikuttaa kaikkien arkeen. – Todellisissa häiriötilanteissa ei ole aikaa miettiä esimerkiksi miten tilannejohtaminen ja töiden organisointi tulisi käynnistää, joten näitä asioita on syytä harjoitella ennakoon, veden tuotantopäällikkö **Emmi-Maria Ukko** toteaa. – Hyvällä varautumisella mahdollisten häiriöiden kestot lyhenevät ja niiden ikävät vaikutukset vähenevät.

Pisara 2019 -valmiusharjoituksessa harjoiteltiin vesikriisissä auttamista yhdessä **Suomen Punaisen Ristin** ja **Vapaaehtoisen pelastuspalvelun** kanssa. Harjoituksen aikana käytiin läpi kuvitteellinen häiriötilanne, jossa vedenjakelu katkesi yli vuorokauden

ajaksi. Kymi 2019 -harjoituksessa pääteemana oli informaatiovaikuttaminen. Talousveden tuotantoprosessista vastaava käyttömestari oli suunnitellut realistisia vesihuollon häiriötilanteita, joiden ratkaisemista harjoiteltiin toimistolta käsin. Harjoituksessa testattiin muun muassa Kymen Veden valmiussuunnitelman sekä viestiyhteyksien toimivuutta, ja koko prosessia seurasi ulkopuolinen arvioija, jolta saatiin hyvää palautetta. – Arvioija totesi olevansa vaikuttunut toiminnastamme, Ukko kiittelee.

Kymen Vesi osallistuu ennakoiviin harjoituksiin myös jatkossa, sillä se palvelee niin alueellisesti kuin myös organisaation sisäisesti. – Harjoituksissa eri toimialojen ymmärrys muiden toimijoiden vastuista ja velvoitteista kasvaa, mikä taas vähentää olettamuksia ja mahdollisia väärinkäsityksiä, Ukko summaa. Harjoitukset auttavat tarkastelemaan myös omaa työtä ja työympäristöä uudella tavalla. – Asiat konkretisoituvat ja ilmi voi tulla sellaisia riskitekijöitä, joita arkena ei ole osannut edes ajatella! 💧

WACSI-KYSELYSTÄ SAATIIN *hyviä tuloksia*

WACSI,
eli Water Customer
Satisfaction Index
on vesilaitoksille
teetettävä asiakas-
tyytyväisyys-
kysely.

LÄHDE: TALOUSTUTKIMUS OY, WACSI 2019

Kymen Vedelle teetettiin kesällä 2019 WACSI-asiakastyytyväisyyskysely. Kyselyn tavoitteena oli selvittää kotitalousasiakkaiden mielipiteitä muun muassa veden laadusta, jakelusta ja vesilaitoksen toiminnasta. Kymen Vesi sai kyselystä hyviä tuloksia – erityisen hyvin pärjäsimme veden laatua koskevissa arvioinneissa.

WACSI-asiakastyytyväisyys tehtiin 13 kaupungin tai kunnan vesilaitokselle ympäri Suomea. WACSI-mittareilla arvioitiin muun muassa veden laatua, jakelua, vesilaitoksen palvelua ja viestintää. Yksittäisen vesilaitoksen tuloksia verrattiin valtakunnallisiin keskiarvoihin, jotta saatiin osviittaa valtakunnallisesta tasosta.

SUJUVALLA JAKELULLA LAADUKASTA VETTÄ

Kymen Veden tulos veden laadusta on kaikkien tutkittujen vesilaitosten keskitasoa parempi. Tulos kulkee käsi kädessä veden mittaustulosten kanssa, sillä niiden varjolla talousvesi on kaupan pullovetä parempaa. Erityisesti veden väri ja haju koetaan erinomaisiksi. Talousveden maussa Kymen Vesi saa paremman tuloksen kuin tutkimuksessa mukana olleet vesilaitokset keskimäärin. Veden jakelussa kiitosta saivat toimitusvarmuus ja jakelun katkottomuus. Nämä olivat myös kaikkien tutkittujen vesilaitosten tulosten kärkitason tuntumassa.

Myös muutosta entistä parempaan on tapahtunut, sillä talousveden laadun koetaan parantuneen viime vuosina. Esimerkiksi mielipiteet veden mausta ja hajusta ovat olleet noususuhdanteessa vuodesta 2017 alkaen. Myös arvio vesijohtoverkoston kunnosta on kohentunut tasaisesti vuodesta 2017 alkaen.

 **Veden laatu on kaikkien tutkittujen vesilaitosten keskitasoa parempi.**

USKOTTAVA TOIMIIJA ASIAKKAIDEN ARJESSA

Kymen Veden toiminnan uskottavuus on kaikkien tutkittujen vesilaitosten tulosten kärkikahinoissa – uskottavuus sai keskiarvon 9 asteikolla 4–10. Myös palvelun ystävällisyyteen ollaan tyytyväisiä, ja erityisen tyytyväisiä oltiin tiedonsaantiin veden kulutuksesta. Verratessa kaikkien tutkimuksessa mukana olleiden vesilaitosten tuloksiin Kymen Vedellä on parhaat tulokset viestinnässä veden hinnasta.

Kymen Veden toiminta-alueen asukkaat ovat aktiivisempia ilmoittamaan mittarilukemia muihin vesilaitoksiin nähden. Kolibri Online on asukkaille tuttu palvelu, sillä muihin vesilaitoksiin nähden Kymen Veden toiminta-alueella korostuu erityisesti vesimittarinlukeman ilmoittaminen sähköisesti.

 **Veden jakelun toiminta-
varmuus on hyvällä tasolla.**

Asiakastyytyväisyystutkimukset ovat tärkeässä osassa kaikkien toimijoiden, myös Kymen Veden, toiminnassa – talousvesi kun on yksi sujuvan arjen perustekijöistä. Tuloksilla saadaan arvokasta tietoa paitsi veden ja palvelun laadusta, myös siitä, miten sen toiminta koetaan tärkeää asiakasnäkökulmasta. Tulokset luovat pohjaa kehitykselle, joka tähtää entistä parempaan toimintaan. 



E-lasku säästää aikaa ja vaivaa

E-lasku on paitsi ympäristöystävällinen, myös nopea ja turvallinen tapa vastaanottaa vesilaskuja. Saat laskut suoraan verkkopankkiisi, jossa sinun tarvitsee vain tarkistaa ja vahvistaa lasku.

E-laskusopimus tehdään omassa verkkopankissa – löydät Kymen Veden e-laskujen laskuttajatiedoista. Mikäli e-laskusopimuksen aloittamisessa ilmenee kysyttävää, käänny tarvittaessa oman pankkisi asiakaspalvelun puoleen.

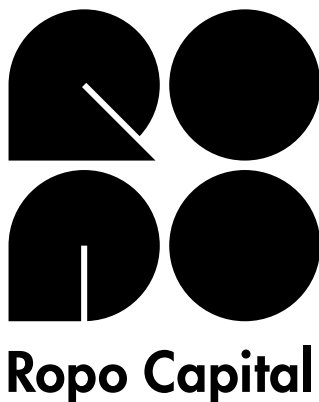
Hoida asiakkuusasioitasi helposti online-palvelussa!

Kolibri Online -palvelussa pidät asiakkuuteesi liittyvät tiedot ajan tasalla – palvelussa voit mm. ilmoittaa vesimittarinlukeman. Ilmoittamalla vesimittarinlukeman vähintään vuosittain tai asunnon henkilömäärän muuttuessa saat arviolla laskutettavan kulutuksen ajantasaiseksi. Näin et maksa vedestä liikaa, etkä saa yllättävän suuria tasauslaskuja. Palveluun pääset nettisivuiltamme.



Laskujen koko elinkaaren hoito siirtyy Ropo Capitalille

Lisäämme kesän 2020 aikana laskutuksen automaatiota Ropo Capitalin tarjoaman laskujen elinkaaripalvelun avulla. Ropo vastaa jatkossa Kymen Veden laskujen välityksestä, saatavien hallinnasta ja maksamisen asiakaspalvelusta. Tiedotamme asiasta lisää kesällä muun muassa nettisivuiltamme sekä laskutuksen yhteydessä.



Ota meihin yhteyttä!

📍 Malminkatu 16, Kotka
✉ info@kymenvesi.fi
🌐 www.kymenvesi.fi
🏢 Kymen Vesi Oy

LASKUTUSASIAT JA OMISTAJANVAIHDOS

ma-pe klo 9-14, p. (05) 234 8111
laskutus@kymenvesi.fi

TEKNINEN NEUVONTA JA HULEVESIASIAT

ma-pe klo 9-11 ja 12-14,
p. 040 669 5096
neuvonta@kymenvesi.fi

VIKAILMOITUKSET

ma-to klo 7-15.30 ja pe klo 7-14
p. 040 750 5762
Muuna aikana p. (05) 228 1129

ANNA PALAUTETTA ASIAKASLEHDESTÄ!

Mistä aiheesta haluaisit lukea jatkossa? Entä mikä tässä lehdessä oli mielestäsi parasta? Anna palautteesi sähköpostitse tai kirjeitse:

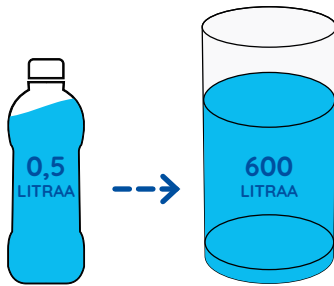
info@kymenvesi.fi

Kymen Vesi Oy / asiakaslehti
Malminkatu 16
48600 Kotka

KYMEN VEDEN VESIJOHTOVERKOSTON PITUUS ON NOIN 670 KM

KYMEN VEDEN JÄTEVESIVIEMÄRVERKOSTON PITUUS ON NOIN 885 KM

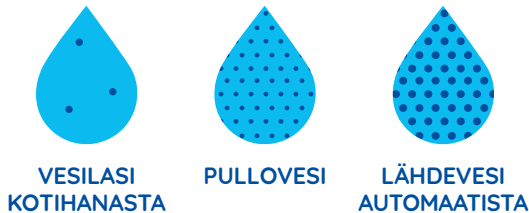
YHDEN VESIPULLON HINNALLA



HANAVESI ON PUHDASTA

Hanaveteen verrattuna, pullovesissä on jopa sata kertaa ja lähdevesiautomaattien vedessä noin tuhat kertaa enemmän mikrobeja.

LÄHDE: KANSANTERVEYSLAITOKSEN TUTKIMUS



LUE LISÄÄ VEDEN LAADUSTA OSOITTEESTA
kymenvesi.fi/toiminta/veden-tuotanto-ja-laatu.



KOTITALOUDET
TEOLLISUUS
OSUUSKUNNAT



10 LITRAA VETTÄ
MAKSAA ALLE 2 SENTTIÄ!

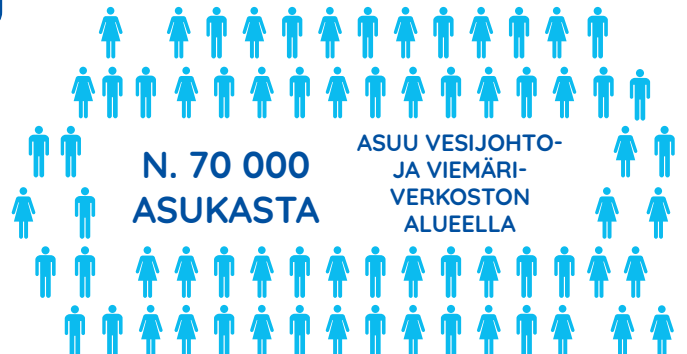
VUODEN 2019 AIKANA
UUDISRAKENNETTIIN
1,1 M EUROLLA
JA SANEERATTIIN
5,5 M EUROLLA

63
HENKILÖÄ
TYÖSKENTELEE
KYMEN VEDELLÄ
HUOLEHTIMASSA
VIRKISTÄVISTÄ
PISAROISTA!

FLUORIDI
1,3
MG/L

KOVUUS
3
°DH

RAUTA
43
MG/L



N. 70 000
ASUKASTA

ASUU VESIJOHTO-
JA VIEMÄRI-
VERKOSTON
ALUEELLA