

12.2.2026

Rekisterin nimi	Kymen Veden asiakasrekisteri
Rekisterinpitäjä	Kymen Vesi Oy Y-tunnus 2081160–1
Rekisterinpitäjän yhteystiedot	Malminkatu 16, 48600 Kotka info@kymenvesi.fi
Kymen Vesi Oy:n tietosuojavastaavan yhteystieto	Tietosuojavastaava Malminkatu 16, 48600 Kotka kvietosuojavastaava@kymenvesi.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Kymen Vesi käsittelee asiakasrekisterin henkilötietoja Kymen Veden ja asiakkaan välisen sopimuksen täytäntöönpanoon ja ylläpitoon. Käsittelyn tarkoitus on tuottaa, laskuttaa ja kehittää Kymen Veden tarjoamia palveluja sekä asiakasviestintää. Käsittelyn tarkoitus on myös vesihuoltoon liittyvien lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen (Vesihuoltolaki 119/2001) sekä viranomaismääräyksiin ja ohjeisiin perustuvien säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös yhteyksissä, joissa rekisteröity on erikseen antanut suostumuksensa.
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste (EU:n yleinen tietosuojasetus artikla 6)	Tämän rekisterin henkilötietojen käsittelyn perusteet ovat <ul style="list-style-type: none">• sopimus• rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite• rekisteröidyn suostumus
Kyseessä olevat henkilötietoryhmät ja tiedot, mistä henkilötiedot on saatu, jos tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä.	Henkilötietoja voidaan hankkia asiakastietojen täydentämiseen viranomaisten pitämistä rekistereistä kuten Postin ja Väestörekisterikeskuksen julkiset osoitepalvelut, puhelinnumerorekistereistä, Väestörekisterikeskuksen ja paikallisen maistraatin ylläpitämistä henkilötiedoista ja Suomen Asiakastieto Oy:n maksuhäiriötiedoista lain sallimissa rajoissa. Maanmittauslaitokselta voidaan hakea asiakkaan tietoja asiakastietojen täydentämiseen ja Vesihuoltolain alaisen suunnittelun ja toiminnan tueksi.



12.2.2026

Henkilötietojen luovuttamisen peruste	Henkilötietojen luovuttamisen peruste on sopimuksen tekemisen edellyttämä sekä sopimukseen perustuva vaatimus.
Henkilötietojen vastaanottajat/ vastaanottajaryhmät	Kymen Vesi käyttää kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita asiakasrekisterin tekniseen toteutukseen sekä sopimuksen edellyttämien velvollisuuksien täyttämiseen ja palvelujen tarjoamiseen. Kaikkien ulkoistettujen henkilötietojen käsittelijöiden kanssa on laadittu lain vaatima kirjallinen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa erillisestä vaatimuksesta viranomaisille ja poliisille siltä osin, kuin tiedot ovat tarpeen lakisääteisen tehtävän suorittamiseksi. Mahdollisten siirtojen osalta noudatetaan voimassa olevia lakeja ja asetuksia. Tietojen siirto toteutetaan asianmukaisella siirtooperusteella.
Henkilötietojen säilytysajan määrittämiskriteerit	<p>Kymen Vesi Oy säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja Asiakasrekisterisään koko asiakassuhteen ajan ja niin kauan kuin yhtiön toiminnalliset tarpeet, arkistointisäännökset, yhtiötä sitovat muut velvoitteet tai lainsäädäntö edellyttävät. Tiedot säilytetään pysyvästi silloin, kun tietojen poistaminen johtaisi kiinteistön kannalta olennaisen tiedon häviämiseen. Tällaista tietoa ovat</p> <ul style="list-style-type: none">• Liittymissopimus, sen liitteet ja niiden sisältämät henkilötiedot• Liitoslausuntohakemukset ja -lausunnot, liittymismaksulaskelmat ja niiden sisältämät henkilötiedot• Vapautushakemukset, -lausunnot ja -päätökset ja niiden sisältämät henkilötiedot• Maanomistajien sijoitusluvat ja niiden sisältämät henkilötiedot• Pdf-muotoon tallennetut sähköpostiviestit siltä osin, kun ne koskevat sellaisia tietoja, jotka ovat kiinteistön kannalta tarkoituksenmukaisia tallentaa <p>Muilta osin henkilötietoja säilytetään kymmenen (10) vuotta sopimuksen päättymisestä asiakkaan sekä yhtiön oikeusturvan varmistamiseksi. Tällaisia tietoja ovat laskuarkisto, maksusuoritus- ja perintäaineisto, vesiliittymien sulkulistat ja muut vastaavat asiakirjat. Henkilötiedot, jotka on kerätty väliaikaista tarkoitusta varten rekisteröidyn suostumuksella, poistetaan sen jälkeen, kun käyttötarve on poistunut. Tällaisia tietoja ovat uutiskirjeiden postituslistat, tapahtumien osallistumislistat ja arvontojen yhteydessä annetut tiedot.</p>



12.2.2026

Henkilötietojen siirto EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle	Henkilötietoja ei siirretä EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.
Automaattinen päätöksenteko	Henkilötietoja ei käsitellä automaattiseen päätöksentekoon.
Rekisteröidyn oikeudet liittyen henkilötietojen käsittelyyn (EU:n yleinen tietosuojasetus 3.luku)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tietoa henkilötietojensa käsittelystä, oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Rekisteröidyillä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. On huomioitava, ettei rekisteröity voi käyttää kaikkia oikeuksia kaikissa tilanteissa johtuen muun muassa henkilötietojen käsittelyperusteesta. Rekisteröityjen pyynnöt käsitellään aina tapauskohtaisesti.</p> <p>Jos rekisteröity haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksia, yhteydenotto tehdään rekisterinpitäjään. Ensisijaisesti yhteydenotto tehdään Kymen Veden tietosuojavastaavalle tässä selosteessa mainittuun sähköposti-osoitteeseen.</p>
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa hänen asuinpaikkansa tai työpaikkansa sijaitsee, mikäli hän katsoo, että henkilötietoja ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.</p> <p>Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot (Suomi): Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Puhelinvaihe: 029 566 6700 Sähköposti (kirjaamo): tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi</p>

