

Etälukemien välityspalvelu, Palvelukuvaus

Mittaridatan välityspalvelu on vesiyhtiön tarjoama **lisäpalvelu yritysasiakkaille**, jonka avulla asiakas saa käyttöönsä vesimittarin etäluennan kautta saatuja vedenkulutustietoja sähköisen rajapinnan kautta.

Palvelu on suunniteltu asiakkaille, jotka haluavat seurata, analysoida tai hyödyntää vedenkulutustietoja omissa järjestelmissään esimerkiksi kiinteistöjen hallintaan, raportointiin tai seurantaan.

Palvelun sisältö ja saatavilla olevat tiedot

Palvelun käytön aloittaminen edellyttää, että asiakas tilaa Palvelun vesiyhtiön tarjoamalla sähköisellä lomakkeella. Tilauksen yhteydessä määritellään ne käyttöpaikat, joista asiakkaalle toimitetaan lukematietoja, sekä mahdollinen palveluntuottaja tai muu valtuutettu käyttäjä. Palvelun käyttöönoton jälkeen asiakas voi noutaa etäluettavien vesimittareiden tuottamia **tuntikohtaisia lukematietoja** niiltä käyttöpaikoilta, jotka on liitetty Palveluun. Tiedot toimitetaan rajapinnan kautta rakenteisessa muodossa asiakkaan omaa jatkokäyttöä varten. Palvelu koskee vain etäluettavia vesimittareita, joista vesiyhtiö vastaanottaa lukematietoja. Palvelu ei kata käyttöpaikkoja tai ajanjaksoja, joilta etäluentadataa ei ole saatavilla.

Tietojen päivittyminen

Lukematiedot päivittyvät pääsääntöisesti **kerran vuorokaudessa**, tyypillisesti aamuyöllä. Palvelu ei ole reaaliaikainen, vaan tiedot kuvaavat edellisen jakson mitattua vedenkäyttöä.

Rajapinta ja käyttö

Asiakas noutaa tiedot itse **REST-rajapinnan** kautta.

Palvelun käyttöönoton yhteydessä vesiyhtiö toimittaa asiakkaalle tarvittavat rajapintaosoitteet, käyttöohjeet sekä tekniset tunnistetiedot.

Palvelussa käytetään **IP-osoiterajausta**. Asiakas määrittelee ne IP-osoitteet, joista rajapintaa käytetään.

Suhde laskutukseen

Palvelun kautta toimitettavat lukematiedot ovat asiakkaan omaan käyttöön tarkoitettuja tietoja. Asiakkaalle toimitettava vedenkäyttöä koskeva laskutus perustuu vesiyhtiön asiakastietojärjestelmään tallennettuihin mittaustietoihin sekä Kymen Veden yleisiin toimitusehtoihin.

