

4.6.2026

KÄYTTÖEHDOT

Vesimittaridatan rajapintapalvelu SaukkoSync

1. Palvelun kuvaus

Näiden käyttöehtojen perusteella Kymen Vesi Oy toimittaa tilaajan hallinnoimien kiinteistöjen vesimittareiden mittausdatan rajapinnan kautta tilaajan kiinteistöautomaatio- tai kiinteistöhallintajärjestelmään (jäljempänä **Palvelu**).

Palvelu sisältää:

- Vesimittareiden etäluetun kulutusdatan vastaanoton Kymen Vesi Oy:n järjestelmään.
- Mittausdatan tallennuksen Kymen Vesi Oy:n tietovarastoon.
- Mittausdatan siirron rajapinnan kautta tilaajan ilmoittamaan järjestelmään erillisten teknisten määrittelyjen mukaisesti.

Palvelu ei sisällä:

- Vesimittareiden fyysistä asennusta tai uusimista.
- Tilaajan kiinteistöautomaatio- tai kiinteistöhallintajärjestelmän toimitusta, ylläpitoa, integraatiokehitystä tai tukea.

2. Palvelun edellytykset

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että:

1. Kiinteistöön on asennettu Kymen Vesi Oy:n omistama etäluettava vesimittari, joka käyttää LoRaWAN- tai NB-IoT-teknologiaa.
2. Vesimittari sijaitsee paikassa, jossa on riittävä kuuluvuus etäluentaa varten.
3. Tilaajalla on käytössään järjestelmä, joka pystyy vastaanottamaan mittausdatan Kymen Veden tarjoaman rajapinnan mukaisesti.
4. Tilaaja vastaa omien järjestelmiensä ja integraatioidensa suunnittelusta, toteutuksesta ja toimivuudesta.

Tilaaja vastaa siitä, että edellä mainitut kohdat täyttyvät ennen Palvelun käyttöönottoa ja sen aikana.



4.6.2026

3. Käyttöpaikat ja mittarit

Palvelu otetaan käyttöön ennalta määriteltyjen käyttöpaikkojen osalta.

Tilaaaja voi lisätä tai poistaa käyttöpaikkoja ilmoittamalla muutoksista Kymen Vesi Oy:n asiakaspalveluun.

4. Maksut, laskutus ja palvelutaso

Palvelu on kuukausiveloitteinen vesilaitoksen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Palvelun veloitus aloitetaan, kun vesilaitos on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja toimittanut asiakkaalle tarvittavat tiedot palvelun käyttöä varten. Veloitus tapahtuu kokonaisina kuukausina, vaikka palvelu olisi käytössä vain osan kuukaudesta. Palvelusta perittävät maksut laskutetaan vesilaskun yhteydessä.

Palvelun tarkoituksena on toimittaa asiakkaalle etäluennassa muodostettuja lukematietoja säännöllisesti kalenterikuukauden aikana. Palvelutasoa arvioidaan kuukausittain. Mikäli Palvelun kautta toimitettuja lukematietoja on asiakkaan saatavilla alle kymmenenä (10) eri kalenteripäivänä saman kalenterikuukauden aikana, Palvelusta ei veloiteta kyseiseltä kuukaudesta. Toimituspäiväksi katsotaan kalenteripäivä, jona asiakas pystyy noutamaan Palvelun kautta vähintään osan kyseisen päivän lukematiedoista rajapinnan kautta.

Mikäli sama yritys tilaa palvelun yli 30 käyttöpaikalle, kaikkiin käyttöpaikkoihin sovelletaan **30 % alennusta**.

5. Palvelun toimitus ja käyttöönotto

Palvelun toimitukseen kuuluu:

- Käyttöpaikkojen ja mittareiden lisääminen Kymen Vesi Oy:n järjestelmään.
- Rajapintatietojen (esim. API-osoite) toimittaminen tilaajalle tai tämän järjestelmätoimittajalle.
- Palvelun tekninen käyttöönotto Kymen Vesi Oy:n toimesta.

Palvelu katsotaan käyttöönotetuksi, kun:

- Kymen Vesi Oy on aktivoinut Palvelun, ja
 - Mittausdata on saatavilla rajapinnasta tilaajan järjestelmän käyttöön.
-



4.6.2026

6. Palvelun irtisanominen

Palvelu on voimassa toistaiseksi.

Palvelun irtisanominen:

- Molemmat osapuolet voivat irtisanoa palvelun kirjallisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- Irtisanomisaika lasketaan sen kalenterikuukauden viimeisestä päivästä, jonka aikana irtisanomisilmoitus on vastaanotettu.

Kymen Vesi Oy:llä on oikeus purkaa palvelu välittömästi, mikäli:

- Tilaaja rikkoo olennaisesti käyttöehtoja eikä korjaa rikkomustaan kohtuullisessa ajassa kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.
 - Tilaaja laiminlyö olennaisesti maksuvelvoitteensa.
-

7. Muut ehdot

- Tähän palveluun sovelletaan Kymen Vesi Oy:n kulloinkin voimassa olevia yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja siltä osin kuin käyttöehdoissa ei toisin määrätä.
- Palveluun sovelletaan Suomen lakia.
- Palvelusta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin.
- Mikäli neuvotteluratkaisuun ei päästä, asiat ratkaistaan Kymenlaakson käräjäoikeudessa.

