

3.9.2026

Rekisterin nimi	Kymen Veden Asiakaskysely 2026
Rekisterinpitäjä	Kymen Vesi Oy Y-tunnus 2081160–1
Rekisterinpitäjän yhteystiedot	Malminkatu 16, 48600 Kotka info@kymenvesi.fi
Kymen Vesi Oy:n tietosuoja-vastaavan yhteystieto	Tietosuojavastaava Malminkatu 16, 48600 Kotka kvietosuojavastaava@kymenvesi.fi
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään Kymen Veden asiakaskyselystä tiedottamiseen sähköpostilla. Asiakaskyselyn tarkoitus on palvelun kehittäminen ja asiakaskokemuksen arviointi. Asiakaskyselyyn vastaaminen on vapaaehtoista. Asiakaskyselyn vastauksista tai kyselytuloksien raportoinnissa ei voida tunnistaa yksittäistä henkilöä.
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste (EU:n yleinen tietosuoja-asetus artikla 6)	Tämän rekisterin henkilötietojen käsittelyn peruste rekisterinpitäjän oikeutettu etu
Kyseessä olevat henkilötietoryhmät ja tiedot, mistä henkilötiedot on saatu, jos tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä . Tarvittaessa tieto siitä, onko tiedot saatu yleisesti saatavilla olevista lähteistä.	Kyselyn yhteydessä käytettävät henkilötiedot Kymen Veden kuluttaja-asiakkaat - sähköpostiosoite Kymen Veden yritysasiakkaat - työsähköpostiosoite - työpuhelinnumero



3.9.2026

Henkilötietojen vastaanottaja	Kyselyn toteuttamisesta sekä vastausten analysoinnista ja raportoinnista vastaa Bondata.
Henkilötietojen säilytysaika	Kyselyä varten luovutettuja henkilötietoja säilytetään kaksi (2) kuukautta, jonka jälkeen ne hävitetään.
Henkilötietojen siirto EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle	Henkilötietoja ei siirretä EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.
Automaattinen päätöksenteko	Henkilötietoja ei käsitellä automaattiseen päätöksentekoon.
Rekisteröidyn oikeudet liittyen henkilötietojen käsittelyyn (EU:n yleinen tietosuojasetus 3.luku)	Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tietoa henkilötietojensa käsittelystä, oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Rekisteröidyillä on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista, vastustaa käsittelyä tai pyytää tietojen poistamista. On huomioitava, ettei rekisteröity voi käyttää kaikkia oikeuksia kaikissa tilanteissa johtuen muun muassa henkilötietojen käsittelyperusteesta. Kaikki rekisteröityjen pyynnöt käsitellään tapauskohtaisesti. Jos rekisteröity haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksia, yhteydenotto tehdään rekisterinpitäjään. Ensisijaisesti yhteydenotto tehdään Kymen Veden tietosuojavastaavalle tässä selosteessa mainittuun sähköposti-osoitteeseen.
Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa hänen asuinpaikkansa tai työpaikkansa sijaitsee, mikäli hän katsoo, että henkilötietoja ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot (Suomi): Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Puhelinvaihe: 029 566 6700 Sähköposti (kirjaamo): tietosuoja@om.fi www.tietosuoja.fi

