Kymen Veden asiakkaat arvostavat veden laatua ja toimitusvarmuutta

Kymen Veden vuoden 2026 asiakastutkimus kertoo asiakkaiden vahvasta luottamuksesta vesihuollon laatuun ja toimintavarmuuteen. Erityisesti veden puhtaus ja häiriötön vedenjakelu saavat kiitosta, ja tyytyväisyys on säilynyt hyvällä tasolla vuodesta toiseen.

Tutkimukseen osallistui 1 145 vastaajaa. Tulokset tuovat esiin niin toiminnan vahvuuksia kuin asiakkaiden kehittämistoiveita ja auttavat suuntaamaan vesihuollon kehittämistä tulevaisuudessa.

Veden laatu ja toimitusvarmuus keräävät kiitosta

Kymen Veden vesihuoltopalvelut saavat asiakkailta kiitosta, ja tyytyväisyys toimintaan on korkealla tasolla. Vesihuollon kokonaisarvosana on erinomainen **4,13** asteikolla 1–5, mikä kertoo asiakkaiden myönteisistä kokemuksista.

Asiakkaat ovat erityisen tyytyväisiä veden laatuun ja toimitusvarmuuteen. Veden kirkkaus, hajuttomuus ja mauttomuus sekä vedenjakelun toimivuus saivat erinomaiset arviot. Tyytyväisyys näihin vesihuollon keskeisiin osa-alueisiin on säilynyt edellisvuoden tasolla.

Onnistuneimmat tekijät

Vedenjakelu toimii hyvin ja katkoitta	4,7
Vesi on kirkasta	4,7
Vesi on hajutonta ja mautonta	4,6



Luottamus rakentuu toimivasta arjesta

Kun vesi virtaa hanasta moitteettomasti, vesihuoltoa ei välttämättä tule edes ajatelleeksi. Luotettavuus ja ammattimaisuus ovatkin Kymen Veden vahvuuksia asiakkaiden silmissä. Yhtiö on myös säilyttänyt vahvan tunnettuutensa, sillä 85 prosenttia vastaajista pitää sitä hyvin tai melko hyvin tunnettuna ja näkyvänä toimijana.

Luotettava vesihuolto halutaan varmistaa myös tulevaisuudessa. Lähes kaksi kolmesta vastaajasta pitää tärkeänä lisätä panostuksia vesi- ja viemäriverkostojen uudistamiseen ja kunnossapitoon, vaikka se nostaisi vesimaksuja.

85 %
pitää Kymen Vettä tunnettuna ja näkyvänä.

85 %
kokee Kymen Veden luotettavaksi toimijaksi.

64 %
pitää verkostojen lisäpanostuksia tärkeinä, vaikka vesimaksut nousisivat

Kiitos kaikille vastaajille!

Haluamme kiittää lämpimästi kaikkia asiakastutkimukseen osallistuneita arvokkaista näkemyksistä ja palautteesta. Vastauksenne auttavat meitä kehittämään palveluitamme ja varmistamaan laadukkaan ja luotettavan vesihuollon myös tulevaisuudessa. Kiinnitämme erityistä huomiota hinnoittelun selkeyteen ja häiriötilanteista tiedottamisen kehittämiseen.

Kiitos luottamuksestanne ja yhteistyöstänne!

